



Wind of Change

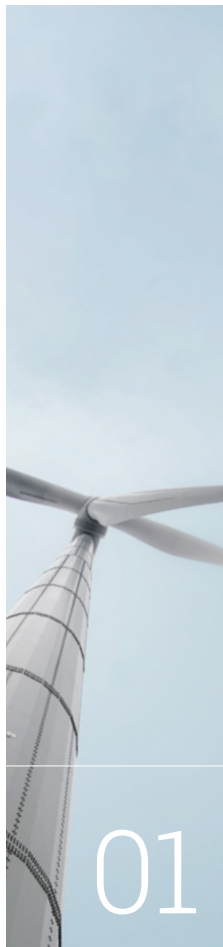
Memoria de Sostenibilidad 2020

greenalia[®]
The Green Company



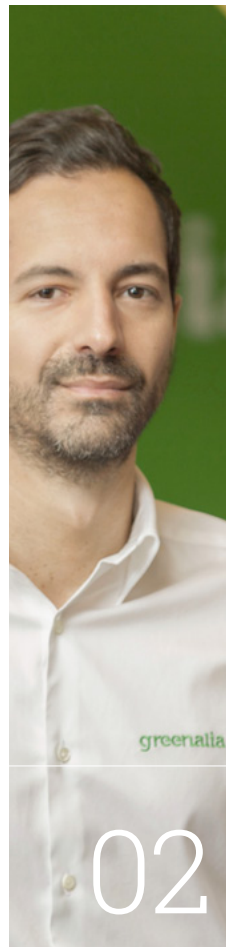
Índice

Memoria de Sostenibilidad 2020



01

Sobre este
informe
03



02

Carta de
nuestro CEO
04



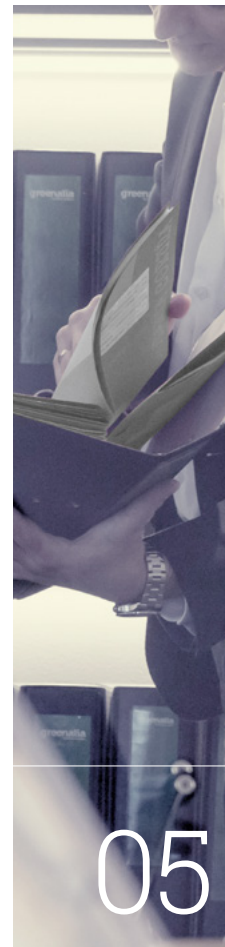
03

Conocer
Greenalia
06



04

Nuestro
modelo de
sostenibilidad
19



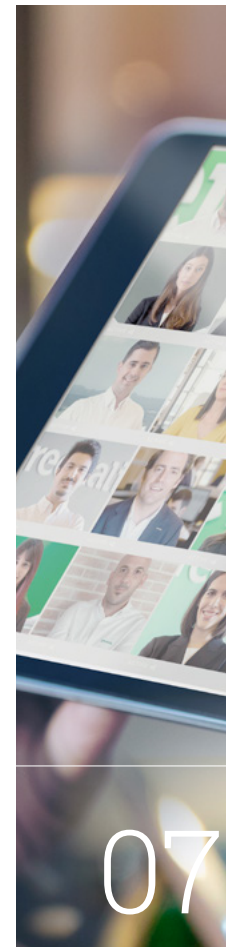
05

Gobernanza
26



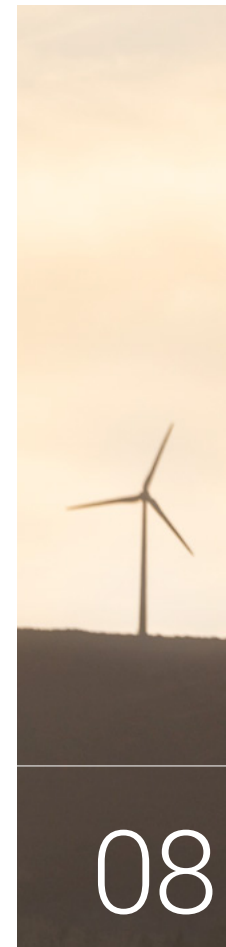
06

Ambiental
37



07

Social
55



08

Índice GRI
Standards
74

01 Sobre este informe



El presente Informe refleja la información relativa a la actividad de Greenalia en materia de sostenibilidad, atendiendo al **desempeño del ejercicio 2020 en los ámbitos Ambiental, Social y de buen Gobierno** (marco ASG de la sostenibilidad, ESG por sus siglas en inglés), y como respuesta a las expectativas de información sobre los asuntos relevantes para nuestros grupos de interés identificados en el análisis de materialidad.

Las entidades incluidas en este Informe son las reflejadas en las Cuentas Anuales Consolidadas publicadas por Greenalia S.A, y correspondientes al ejercicio fiscal 2020, comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, siendo el ciclo de elaboración de informes anual.

En este ejercicio anual de reporte exponemos las acciones e indicadores implementados como **contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus metas**, dando respuesta también a nuestro compromiso con los **principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas**, del que somos miembros desde el año 2019.

Este Informe Anual está elaborado bajo una serie de principios, entre ellos y como marco de referencia, los GRI Sustainability Reporting Standards, que representan las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente de los impactos económicos, ambientales y sociales de las organizaciones. Elaborándose en conformidad con la **opción Esencial de los Estándares GRI**.

Para cualquier pregunta sobre el informe o sus contenidos diríjase a la dirección de correo electrónico sostenibilidad@greenalia.es

02 Carta de nuestro CEO



2020 ha sido un año marcado por la pandemia originada por el SARS-CoV-2 y sus consecuencias, tanto sanitarias como económicas. Un virus que ha condicionado la vida de todo el planeta y de sus habitantes durante el 2020 y cuyas secuelas serán determinantes durante el 2021.

A pesar del impacto de los cierres y restricciones, la solidez de nuestro modelo de negocio basado en la economía verde, la integración vertical y los ingresos recurrentes, ha quedado reflejada en la continuidad de todos los proyectos previstos.

Así, hemos puesto en marcha una de las mayores plantas de biomasa de Europa y nuestro primer parque eólico, que terminó su construcción a finales del 2019. Además, finalizamos la construcción de otro parque eólico –en fase de pruebas desde principios de 2021– e iniciado la construcción de otros tres. En esta línea, y también durante este año, hemos ampliado nuestro *portfolio* en fotovoltaica y apostado por una nueva tecnología, incorporando a nuestros proyectos la eólica marina flotante, situándonos así a la vanguardia de las empresas productoras de energía y convirtiéndonos en el único actor nacional con 4 tecnologías, a excepción de las grandes *utilities*.

Esta consolidación del *pipeline* y el progreso en la tramitación de nuevos proyectos nos llevará durante 2021 a una actualización de nuestro plan estratégico, en el que nos marcaremos nuevos objetivos por encima de la planificación vigente. Nos proponemos como nuevo objetivo la construcción de más de 2 GW en distintas tecnologías en los próximos 5 años, con una firme apuesta de convertirnos en un claro referente en la transición energética española.

HEMOS
AMPLIADO
NUESTRO PORTFOLIO
EN FOTOVOLTAICA
Y APOSTADO POR
UNA NUEVA
TECNOLOGÍA
OFFSHORE

Desde Greenalia seguimos reforzando nuestra estrategia para un crecimiento sostenible y armonioso de la organización desde la triple perspectiva ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza), creando una organización que convive en un ecosistema complejo y a su vez contribuye a regenerarlo.

Para crecer en un entorno complejo como el actual, las organizaciones deben volverse más complejas y sofisticadas. Por ello, durante 2020 hemos fortalecido estratégicamente nuestras áreas de Digital, Sostenibilidad, de Personas y de Comunicación y Marca, continuando firmes en nuestro objetivo de añadir valor social y medioambiental a nuestra actividad.

En esos tres pilares basamos nuestro desarrollo regenerativo, entendiendo la sostenibilidad como un paso más allá del simple compromiso de respeto por los recursos. El momento actual nos exige una actitud proactiva no ya en la conservación, sino en la recuperación.

Consideramos vital fortalecer la sostenibilidad de nuestro equipo de talento y alto rendimiento, reforzar nuestros procesos de digitalización y ciberseguridad, integrar las perspectivas ESG en todas las facetas de nuestro negocio y proyectar una imagen fiel de la profesionalidad y potencial de nuestra organización mejorando nuestra comunicación a beneficio también de nuestros equipos e inversores y, en definitiva, de todos nuestros grupos de interés.

Nuestros compromisos se extienden a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, que serán fundamentales en la reconstrucción sostenible de los sistemas sanitarios, de las distintas economías y de los diferentes sectores tras la crisis provocada por esta pandemia y que cobran especial importancia en este contexto.

Por ello, durante 2020 y en un escenario de pandemia, nos adherimos a la iniciativa de UNICEF para generar una provisión de mascarillas FFP1 que permitiese a los sanitarios realizar con seguridad su trabajo. Además, enmarcado bajo las líneas de actuación de nuestra futura Fundación Greenalia para la transición energética y mediante la firma de varios acuerdos de colaboración, hemos desarrollado un programa de ayudas escolares, beneficiando a casi el 25% de los menores en edad escolar de los ayuntamientos en donde operamos.

En este sentido, la recuperación de la pandemia representa un gran desafío y muchas oportunidades. Lo que nos exige subir un escalón y pasar del simple cuidado a la rehabilitación, a la regeneración de las especies y a la protección de la biodiversidad. Todo ello alineado a un nuevo modelo de producción, a una nueva economía, entendida desde una perspectiva más social, más igualitaria y equitativa, en definitiva, más verde.

Desde nuestro nacimiento, en Greenalia hemos creído en la posibilidad de hacer las cosas de otra forma, a través de la generación de energía más verde y del desarrollo de un modelo más sostenible, donde las materias fósiles no tienen cabida y sí el viento, el sol y la biomasa forestal, de restos de cortas de plantaciones certificadas, para generar electricidad en armonía con la naturaleza, aportando empleo e innovación en las zonas en donde desarrollamos nuestra actividad.

Nacemos y desarrollamos nuestro modelo de negocio tomando conciencia de la necesidad de actuar ante el cambio climático, conociendo el riesgo actual del modelo energético y sabiendo la necesidad de un cambio. Por ello, nos impulsamos como un actor clave a través de la generación de energías renovables.

Esta ha sido nuestra motivación desde el principio, la que nos ha llevado a una innovación constante, a la búsqueda de nuevas formas de alcanzar el reto de producir siendo responsables y a la dinamización del medio en el que nos movemos.

La globalización ha sido sin duda uno de los grandes avances de las últimas décadas, sin embargo, la posibilidad de movernos por medio mundo no debe hacernos olvidar el necesario impulso a nuestro entorno más próximo. Es en esa cercanía, en ese compromiso con la comunidad, entendida en toda su amplitud, con sus gentes y sus circunstancias, donde una compañía crece y se hace grande. Por ello, desde Greenalia apostamos decididamente por el empleo y las empresas locales.

En la era de la digitalización, el talento y el equipo humano son esenciales en el desarrollo de nuestros proyectos. Estamos convencidos de que nuestro crecimiento y evolución están estrechamente ligados al de nuestras personas. Por ello desde Greenalia apostamos por la formación, promoción interna y alto rendimiento, promoviendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres a través de la implantación de nuestro 1º Plan de Igualdad, Diversidad e Inclusión.

Este es el camino en el que creemos, en línea con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Agenda 2030, donde los derechos de las personas, el cuidado por el medio ambiente y la transparencia y buen gobierno son ejes de nuestro día a día. En Greenalia estamos convencidos de que, con estos valores, seremos capaces de salir reforzados de esta pandemia, que sin duda ha marcado el año 2020.

Manuel García Pardo
CEO



SEGUIMOS
REFORZANDO
NUESTRA
ESTRATEGIA PARA
UN CRECIMIENTO
SOSTENIBLE Y
ARMONIOSO.

03 Conocer Greenalia



Hitos 2020



PUESTA EN MARCHA
DE NUESTRA
**1ª PLANTA
BIOMASA**
(50 MW)



PIONEROS EN EL
DESARROLLO DE
MARINA FLOTANTE
250MW



**NEUTROS
EN CARBONO**
POR 2º AÑO CONSECUTIVO

APROBACIÓN DE NUESTRO

**1º PLAN DE
IGUALDAD,
DIVERSIDAD
E INCLUSIÓN**
(2020-2023)



230M€
INVERTIDOS
EN TRANSICIÓN
ENERGÉTICA
DESDE 2019.
EN 2020
54M€



ADHESIÓN A
FSC
INTERNACIONAL



**PYME PIONERA EN
EMISIÓN DE BONOS VERDES**
4º BONO VERDE EMITIDO POR 55M€
EN DICIEMBRE DEL 2020 (MARF)

FINALIZACIÓN DE LA
CONSTRUCCIÓN DEL

**PARQUE
EÓLICO DE
OUROL** (22,5MW)



Cifras Clave 2020

AMBIENTAL



60%

Reducción de emisiones
en tCO₂eq/KEUR(EBITDA)

100%

Consumo de
electricidad de
origen renovable

1.408
horas

de seguimiento
ambiental

SOCIAL



+40M€

De impacto
económico local

+630
empleos

directos e
indirectos

>30K€

Donados a
comunidades locales
(ayudas a la escolarización)

18%

aumento
del personal

1.545
horas

de formación
+46% vs 2019

GOBERNANZA



38%

Mujeres en el
Comité de Dirección

50%

Consejeros
independientes

x3,3

EBITDA
vs 2019

91%

Crecimiento
acción

Greenalia The Green Company

Somos un Productor de Energía Independiente (IPP) exclusivamente con tecnologías renovables. Empezamos nuestra actividad en el sector en el año 2006 y actualmente cotizamos en el BME Growth (Mercado Alternativo Bursátil) desde diciembre de 2017.

Con sede en A Coruña, España, y presencia y prestación de servicios en la Península Ibérica e Islas Canarias, nuestra actividad principal es la generación y venta de energía eléctrica, estando presente en 4 tecnologías: eólica terrestre (onshore), eólica marina flotante (offshore), solar fotovoltaica y biomasa, donde está integrado verticalmente desde el origen de la materia prima hasta la producción de la energía eléctrica y térmica.

Somos la primera empresa con presencia en eólica marina flotante en España, tecnología por la que hemos apostado con desarrollos en nuestro país y en la que queremos posicionarnos como uno de los principales referentes internacionales, impulsando así, a través de esos desarrollos, las grandes capacidades de la industria española en el sector.

Los ingresos obtenidos por las instalaciones son a largo plazo, permitiendo de esa forma estructurar una financiación sin recurso (Project Finance) y obtener dividendos de forma constante y segura.

3ª compañía gallega
listada en mercados de
capitales en términos
de valor de mercado,
con una capitalización de

385,39M€

(202 millones en 2019)

Líneas de Negocio



Eólica onshore

Greenalia Wind Power es una empresa dedicada a la promoción y producción de energía eléctrica a través de instalaciones eólicas onshore.



Eólica offshore

Greenalia Wind Power ha ampliado su presencia a través de la promoción y producción de energía eléctrica a través de instalaciones de eólica marina flotante (offshore).



Fotovoltaica

Greenalia Solar Power promueve y produce energía eléctrica a través de instalaciones fotovoltaicas.



Biomasa

Greenalia Biomass Power tiene como eje la promoción y producción de energía eléctrica a través de instalaciones con biomasa procedente de residuos de plantaciones certificadas.

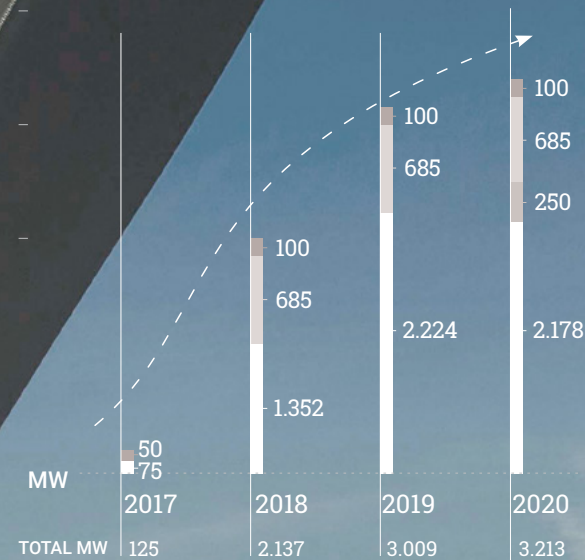
La empresa está integrada verticalmente desde el origen de la materia prima hasta la producción de energía.

Modelo de Negocio

DEVELOP&OWN

Durante los últimos años hemos consolidado nuestro modelo de negocio Develop&Own con la puesta en marcha de la planta de generación eléctrica con biomasa forestal más grande del sur de Europa y el Parque Eólico de Miñón, que ha supuesto el afianzamiento de la estrategia de integración vertical del grupo.

En Greenalia, en nuestra condición de productor de energía independiente, generamos energía a través de nuestra participación en las siguientes etapas del proceso:



En Greenalia tenemos por objetivo alcanzar la integración total de nuestras actividades a través del crecimiento orgánico de nuestro *pipeline* basado en cuatro tecnologías:

- Eólica onshore
- Biomasa
- Solar
- Eólica offshore

Nuestro *pipeline** se divide en las siguientes fases:

Early Stage 1.370 MW

Proyectos con posibilidades de alcanzar acuerdos sobre terrenos y conexión.

- 3 proyectos fotovoltaica
- 1 proyecto biomasa
- 24 proyectos eólica onshore
- 5 proyectos eólica offshore

Grid Access 1.719 MW

Proyectos con el 50% de probabilidades de obtener acuerdos sobre terrenos y 90% de posibilidades de obtener punto de acceso y conexión

- 12 proyectos fotovoltaica
- 27 proyectos eólica onshore

Under Construction 50 MW

Proyectos con NTP (Notice to Proceed) o LNTTP (Limited Notice to Proceed) dada

- 4 proyectos eólica onshore

Production 74 MW

Proyectos en operación / funcionamiento / produciendo (Brownfield)

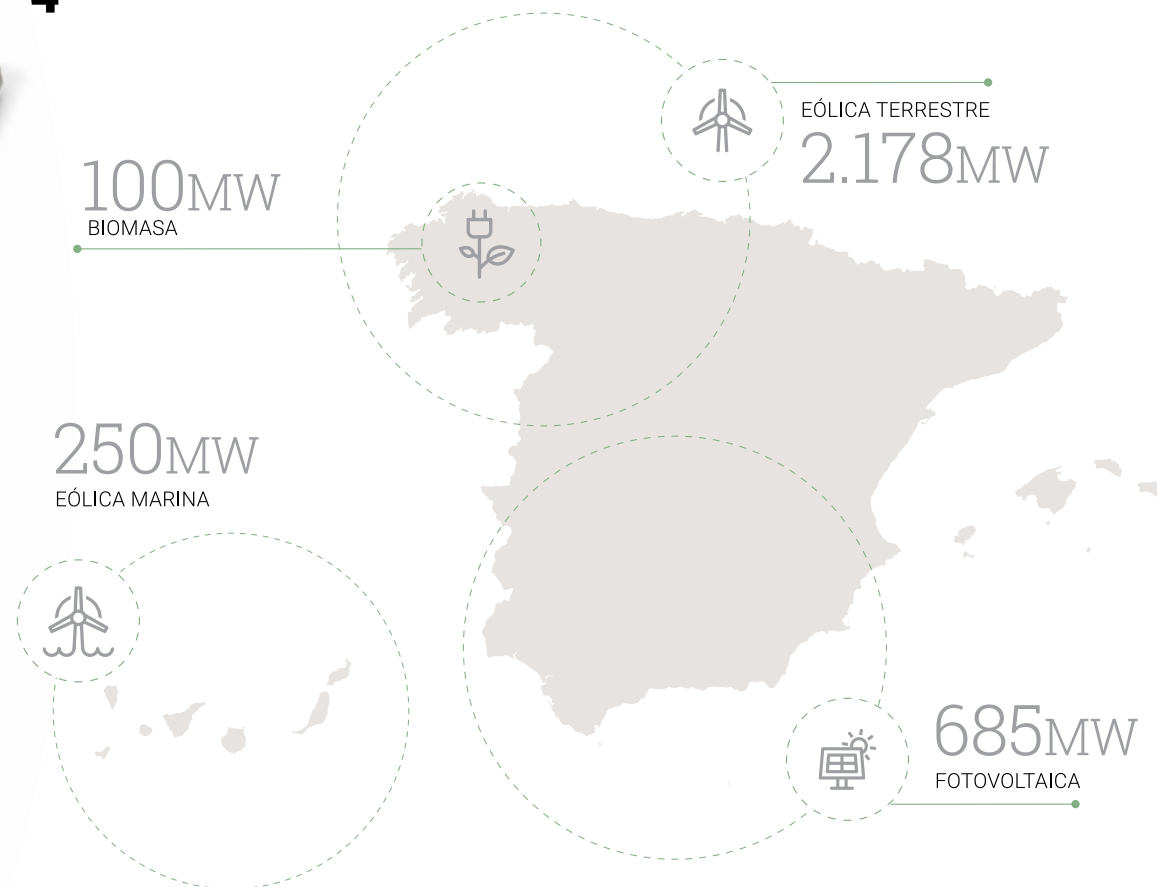
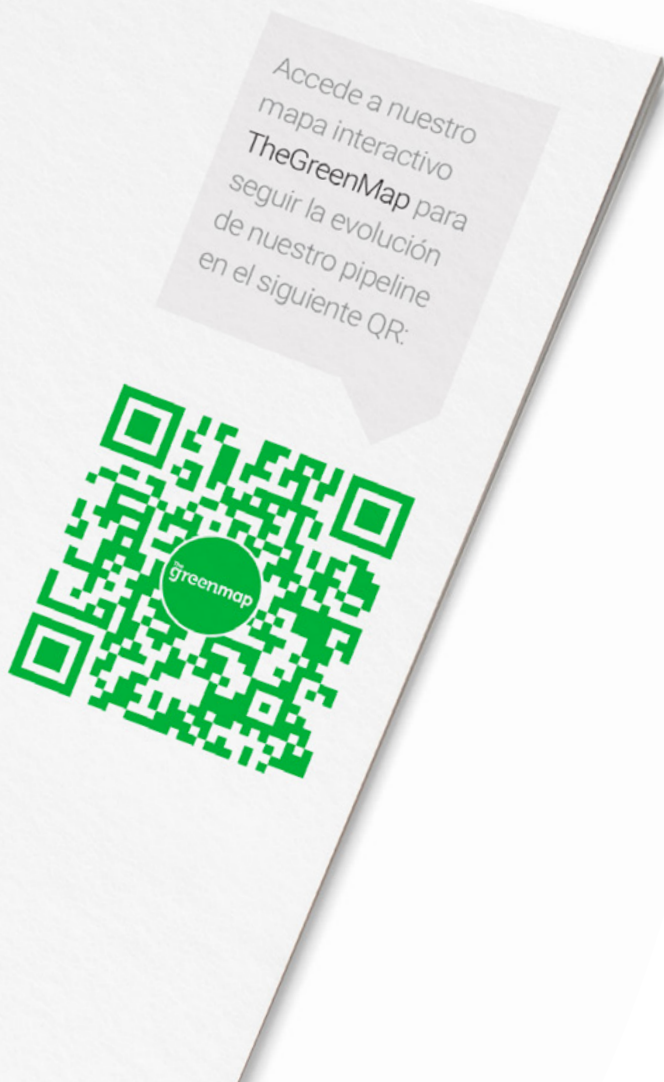
- 1 proyecto eólica onshore
- 1 proyecto biomasa

PIPELINE 2020 3.213 MW

EN **4** TECNOLOGÍAS

Las vías de ampliación de nuestro *pipeline* son el desarrollo de proyectos y la adquisición de otros ya existentes en fases intermedias de desarrollo, en donde se concentra la creación de valor. Por ello, en Greenalia disponemos de un *portfolio* de proyectos de

gran recurso, diversificado en cuatro tecnologías y con distintos estados de madurez, permitiendo una implantación e inversión progresiva a lo largo del plan de negocio.



Caso único y diferenciado en el sector a nivel nacional

- Proyectos en 4 tecnologías ubicados en las principales zonas de recurso.
- Pionero en la tramitación de proyectos de eólica marina flotante en España.
- Cartera de proyectos consolidada como un referente en energía eólica (2.178MW).

Nuestro *pipeline* está formado por una diversidad de tecnologías con unos niveles de facturación y rentabilidad superiores a la fotovoltaica, la principal promovida por las empresas del sector.

Así, la eólica terrestre genera una rentabilidad dos veces superior a la fotovoltaica y la biomasa y offshore hasta 5 veces.

Nuestros Activos

Planta biomasa Curtis-Teixeiro

La planta se levanta sobre una parcela de 103.000 metros cuadrados, y tiene una capacidad de 50 MW que permitirá generar 375 GWh al año a partir de la biomasa forestal recogida de los montes de la región. La planta tiene una capacidad para tratar 500.000 toneladas de restos de corta forestal que se recogerán en bosques certificados por los sistemas FSC® o PEFC situados en un radio máximo de 100 km alrededor de la instalación.

El proyecto incorpora las últimas novedades tecnológicas aplicadas a plantas de biomasa para generación eléctrica, cumpliendo con la más restrictiva normativa europea. Se trata de una instalación altamente eficiente en cuanto a generación y con un nivel reducido de emisiones a la atmósfera. Es una planta de refrigeración seca con lo que apenas consume agua.

135M€ INVERSIÓN

340M€ INGRESOS SUMINISTRO
25 AÑOS DE BIOMASA

375.000 PRODUCCIÓN ANUAL PREVISTA
MWh EXPORTADA A LA RED

50MW POTENCIA
INSTALADA

1050M€ INGRESOS RECURRENTE
25 AÑOS GENERACIÓN ELÉCTRICA
A LO LARGO DE LA VIDA ÚTIL

37M€ INGRESOS ANUALES
ESPERADOS



Más información
sobre la ubicación
de nuestra planta
de biomasa en:



Nuestros Activos

Parque Eólico Miñón

El Parque Eólico de Miñón, ubicado en la localidad coruñesa de A Coruña, se conectó a la red a finales del 2019, convirtiéndose de esa forma en nuestro primer parque eólico en marcha.

La potencia total del parque es de 24 MW a través de seis turbinas Enercon E-126 de potencia unitaria de 4 MW.

- **29M€** INVERSIÓN
- **84.000 MWh** PRODUCCIÓN ANUAL PREVISTA EXPORTADA A LA RED
- **24MW** POTENCIA INSTALADA
- **120M€** INGRESOS RECURRENTE GENERACIÓN ELÉCTRICA A LO LARGO DE LA VIDA ÚTIL
- **3M€** INGRESOS ANUALES ESPERADOS



Más información sobre la ubicación de nuestro parque eólico Miñón en:



Nuestros Activos

Parque Eólico Ourol

Durante el primer trimestre del año 2021 se ha puesto en marcha el Parque Eólico de Ourol, situado en la provincia de Lugo.

La potencia total del parque es de 22,5 MW a través de cinco turbinas Enercon E-136, los aerogeneradores de mayor potencia unitaria (4,5 MW) instalados actualmente en un proyecto comercial en España.

• **26M€** INVERSIÓN

• **78.500 MWh** PRODUCCIÓN ANUAL PREVISTA EXPORTADA A LA RED

• **22,50MW** POTENCIA INSTALADA

• **112M€** INGRESOS RECURRENTE GENERACIÓN ELÉCTRICA A LO LARGO DE LA VIDA ÚTIL

• **2,8M€** INGRESOS ANUALES ESPERADOS



Más información sobre la ubicación de nuestro parque eólico Ourol en:



Greenalia y la innovación tecnológica

Eólica Marina Flotante.

• **DESARROLLO Y CONSTRUCCIÓN MÁS RÁPIDOS VS EÓLICA MARINA FIJA**

• **GENERACIÓN Y CREACIÓN DE EMPLEO DEBIDO AL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA**

LA EÓLICA MARINA ES EL ELEMENTO CLAVE PARA QUE EUROPA CONSIGA EN **2050** EL OBJETIVO "CARBON NEUTRAL"

Fuente: Informe "Our energy, our future" de Windeurope.

• **MENOR IMPACTO AMBIENTAL VS EÓLICA MARINA FIJA**

La eólica marina flotante se ha convertido en la última gran revolución de las energías renovables, con ella se puede aprovechar el 80% del recurso eólico marino global.

Situando parques flotantes en aguas con profundidades superiores a 60m resolvemos uno de los principales problemas a los que se enfrenta España en el desarrollo de la eólica marina flotante.

Desde Greenalia nos mostramos como un actor clave en el desarrollo de este tipo de tecnologías en España, asumiendo como propia una tecnología testada pero no comercializada.

Por lo tanto, hay una clara necesidad de desarrollar y madurar las tecnologías eólicas marinas de base flotante, de modo que se permita el posterior desarrollo de estas áreas geográficas de mayor eficiencia/ recurso y con ello el desarrollo de proyectos que nos permitan reducir de manera drástica los costes finales de producción energética.

La innovación tecnológica debe abordar los desafíos clave en el diseño de turbinas eólicas marinas flotantes. Sobre todo en lo referido a las tecnologías de amarre y fondeo que ayudan a la estabilización y limitan su movimiento durante condiciones climáticas extremas y fuertes oleajes.

Además, el impulso de la eólica marina flotante nos da la oportunidad de desarrollar un nuevo nicho de mercado internacional, como es la industria de componentes. Por ubicación, situación de sus puertos, experiencia de las empresas del metal y el naval, apuesta por la innovación tecnológica y la alta cualificación de la mano de obra, estamos convencidos de que la práctica totalidad de la cadena de valor de esta tecnología se puede fabricar en Galicia.

DE ACUERDO CON LA AGENCIA INTERNACIONAL DE ENERGÍA (IEA), LA EÓLICA MARINA PODRÍA CONVERTIRSE EN LA FUENTE MÁS IMPORTANTE DE GENERACIÓN DE ENERGÍA EN EUROPA EN EL AÑO 2042.

Excelencia Financiera

La aplicación de buenas prácticas financieras es una extensión a nuestro compromiso con la sostenibilidad. De esta forma, el cumplimiento estricto de las responsabilidades fiscales es uno de nuestros principios fundamentales, y es consustancial a nuestros valores y a nuestra filosofía de crear valor y ser un actor de transformación social positiva en las zonas en donde tenemos presencia.

de la compañía. Consiguiendo en cada uno de los ejercicios, como mínimo, doblar el valor de la compañía, desde los 43 M€ de valoración en la IPO (Oferta Pública Inicial) hasta los 392,82 M€ a cierre del ejercicio 2020.

Además, el incremento en el volumen diario negociado ha crecido de forma constante, con un volumen total negociado durante 2020 de 37M€.

Desde nuestra salida a bolsa, en diciembre de 2017, hemos multiplicado por 9 veces el valor

	2019	2020	VAR
Ingresos totales (M€)	40,3	43	+6,7%
EBITDA (M€)	3,3	11	+235,5%
CAPEX (M€)	181,7	237,9	+31%

El año 2020 ha sido un año de éxito para Greenalia, multiplicando por 3'3 nuestro EBITDA y revalorizando el valor de la acción un 91%, a pesar de la situación ocasionada por el SARS-COVID-19.

Este incremento del valor ha venido acompañado del apoyo incondicional del accionista de referencia, así como la entrada de nuevos inversores estratégicos, como la incorporación durante este ejercicio de D. Jose María Castellano haciéndose con el 5,18% del capital.



Ingresos recurrentes, predecibles y estables a largo plazo



Estructuras financieras eficientes, y sin recurso



Altas rentabilidades, enfocadas a la generación de EBITDA y valor para el accionista

La capitalización a cierre del ejercicio fue de 385,39M€



EN 2020, **ATENDIMOS 203 SOLICITUDES** DE INFORMACIÓN DE NUESTROS ACCIONISTAS Y GRUPOS DE INTERÉS.



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS VÍA **WEBCASTS** PARA PROPORCIONAR A LOS ACCIONISTAS EL CONOCIMIENTO ADECUADO DEL AVANCE DEL NEGOCIO.



PUBLICACIÓN TRIMESTRAL SOBRE AVANCES EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD (**ESG**).

Nuestra comunidad de accionistas se ha convertido en uno de nuestros grupos de interés más importantes, y por ello, potenciamos la transparencia y canales de comunicación que nos permiten escucharlos y entregarles valor a partir de un equilibrio entre la constante reinversión en el crecimiento de la compañía y la generación de un impacto positivo en todo nuestro entorno.

Garantizamos al mercado el acceso a información en igualdad de condiciones. La información relevante sobre la evolución del negocio se comunica a través de nuestra página [web corporativa](#) y se distribuye a una base de datos de inversores y analistas con más de 820 registros.

Además, cualquier inversor particular puede dirigir consultas al Canal del Accionista para obtener información detallada sobre la evolución del negocio.

En 2020 nuestra acción experimentó una revalorización del 91%.



	2019	2020
VALOR ECONÓMICO GENERADO		
Ingresos	40.291.149€	43.003.978€
Otros ingresos	3.057.283€	4.466.182€
VALOR ECONÓMICO GENERADO	43.348.432€	47.470.160€
Costes operativos	-35.794.937€	-32.499.126€
VALOR AÑADIDO	7.553.495€	14.971.034€
Amortización y depreciación	-1.831.015€	-4.890.004€
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	5.722.480€	10.081.030€
Empleados	-1.444.777€	-3.173.441€
Accionistas	-86.367€	0€
Proveedores de capital	-4.040.759€	-6.128.695€
Administración pública central	-83.175€	-720.465€
Administración pública local	-67.402€	-58.429€
CAPITALIZACIÓN TOTAL (31/12/2020)	201.717.984€	385.387.517€

Durante el 2020 completamos con éxito la emisión de bonos senior en el MARF (Mercado Alternativo de Renta Fija) por importe de 55 millones de euros. El importe nominal unitario de cada bono, destinado a inversores cualificados, ha sido de 100.000 euros, con un plazo de vencimiento de 5 años y un cupón del 4,95%.

Los fondos obtenidos de esta emisión han sido destinados a la cancelación de los tres bonos existentes en el MTF Luxemburgo y otros préstamos, además de permitirnos continuar con el desarrollo de nuestro *pipeline* de proyectos de energía renovables.

PYME PIONERA EN EMISIÓN DE BONOS VERDES					
MTF LUX	BONO simple	5,8M€	6,75%	Green Bond Vigeo Eiris	✓ Cancelado
	Programa Notas (25M€)	Tramo I	3,2M€	6,75%	Green Bond por S&P
		Tramo II	6,0M€	5,5%	Green Bond por S&P
MARF	BONO senior	55M€	4,95%	Green Bond por S&P	

(1) Del Bono de 6,0M€ se han cancelado 3,6M€

PYME PIONERA EN EL ACCESO A CAPITAL VERDE PARA LA FINANCIACIÓN DE PROYECTOS DE ENERGÍA RENOVABLE.



Nuestro modelo de sostenibilidad

La sostenibilidad es entendida como la generación de servicios o productos sin comprometer los recursos del futuro, pero hoy comienza a superarse este concepto y debemos impulsar un desarrollo regenerativo, de manera que las actividades que realicemos, además de no generar impactos negativos, logren revertir el desarrollo insostenible de años anteriores.

Desde Greenalia, basamos el desarrollo regenerativo en tres pilares fundamentales: Ambiental, Social y de Gobernanza, con un enfoque centrado no sólo en frenar la degradación de los mismos si no en la regeneración de cada ámbito, que va más allá de la reconstrucción o restauración e implica una actitud proactiva de cara a conseguir la mejora permanente de éstos.

04



Análisis de Materialidad

El análisis de materialidad es una de las herramientas más importantes y de mayor valor añadido, que nos permite identificar los asuntos más relevantes para nuestros grupos de interés y así avanzar en la creación de valor en gobernanza, social y ambiental, para asegurar que las necesidades actuales y futuras de nuestros grupos de interés son satisfechas.

Adicionalmente, y como parte de nuestra estrategia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, también hemos realizado el ejercicio de determinar qué ODS son impactados en cada una de las fases de la cadena de valor a partir del análisis de materialidad.

Para llevar a cabo el proceso de identificación y priorización de asuntos materiales seguimos las recomendaciones de los Estándares GRI, que establecen la materialidad como uno de los principios que define el contenido de

los informes de sostenibilidad, junto con la inclusión de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad.

La selección de los grupos la realizamos a través de un proceso de discusión interno con responsables de todas las áreas del negocio, logrando así una amplia representación de los diversos grupos con los que Greenalia interactúa de un modo u otro en su actividad, y que pueden verse afectados de manera directa o indirecta por la actividad de la empresa.

PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE MATERIALIDAD

IDENTIFICACIÓN	PRIORIZACIÓN	VALIDACIÓN GLOBAL	REVISIÓN
Análisis e identificación de 44 temas candidatos a asuntos relevantes.	Presentación de los asuntos relevantes a grupos de interés internos y externos para valorar su relevancia en los impactos económicos, de gobernanza, sociales, medioambientales y la influencia de los asuntos en sus decisiones y expectativas.	Validación del resultado de la matriz de materialidad por parte de Dirección de los 25 temas materiales para asegurar que refleja de manera razonable y equilibrada los asuntos relevantes para la organización.	Las conclusiones de la revisión interna y externa de la matriz de materialidad del anterior ejercicio (2019) han sido aplicadas durante el ejercicio de materialidad del 2020.

Para la priorización de los asuntos materiales en 2020 se han recibido 78 respuestas de los siguientes grupos de interés: Proveedores, Administración, ONG, Universidad, Inversores, Medios de Comunicación, Asociaciones del sector, Clientes forestal y Personal de Greenalia

Matriz de Materialidad

AMBIENTAL (E)	<ul style="list-style-type: none">1 Transición energética2 Cambio climático13 Creación de empleo20 Biodiversidad21 Agua22 Emisiones23 Gestión de residuos24 Gestión forestal25 Incendios15 Innovación tecnológica
SOCIAL (S)	<ul style="list-style-type: none">3 Seguridad y Salud laboral4 Diversidad e Igualdad6 Derechos Humanos7 Atracción y retención del talento8 Formación empleados9 Conciliación14 Desarrollo rural19 Satisfacción del cliente18 Conectividad y digitalización
GOBERNANZA (G)	<ul style="list-style-type: none">34 Valor accionista42 Transparencia41 Buen gobierno y ética39 Sistema de gestión y control de riesgo32 Modelo de negocio, desempeño y competitividad33 Excelencia financiera

Plan de sostenibilidad (ESG) 2019-2023

En Greenalia tenemos la misión de crear valor de manera sostenible mediante la generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables, apoyando el proceso de transición energética global y protegiendo el futuro de nuestros jóvenes.

Nuestra visión de la sostenibilidad parte de valores intrínsecos a nuestro negocio, como el inconformismo, el desafío al *status quo* y la proactividad, así como la disposición a que todas las áreas del negocio sean palanca de cambio en la consecución del objetivo de ser cada vez más regenerativos.

Nuestra aspiración de ser más sostenibles nos llevó a desarrollar nuestro 1er Plan de Sostenibilidad 2019-2023, que incluye acciones concretas estructuradas alrededor de tres bloques principales:

AMBIENTAL | SOCIAL | GOBERNANZA

Ambiental

ODS	OBJETIVO	2019		2020	
 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	Reducción progresiva de nuestra huella de carbono	1er cálculo de nuestra HdC	●	Reducción de más de un 60% nuestra HdC por unidad funcional de EBITDA expresada en miles de EUR (tCO ₂ eq/KEUR(EBITDA))	●
 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Empresa neutra en carbono	1er año de neutralidad, compensando las emisiones de Scope 1 y 2	●	Empresa Carbon Neutral por 2º año consecutivo	●
 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Madera 100% certificada FSC®/PEFC en 2023	100% de nuestras compras de madera proceden de fuentes controladas y el 86% procede de una gestión forestal con certificación FSC®/PEFC	●	100% de nuestras compras de madera proceden de fuentes controladas y el 85% procede de una gestión forestal con certificación FSC®/PEFC	●
 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Máxima atención a la protección de la biodiversidad	800h de seguimiento ambiental en la zona de los proyectos eólicos	●	1.408 horas de seguimiento ambiental	●
 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Biomasa 100% de origen residuo forestal local	El radio medio de procedencia ha sido de 60 km de distancia a la planta de biomasa	●	El radio medio de procedencia ha sido de 70 km de distancia a la planta de biomasa	●
 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Cero material plástico de un solo uso	Eliminados plásticos de un solo uso de nuestras oficinas	●	Seguimos evitando el uso de material plástico de un solo uso en oficina	●
 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Reciclaje en oficinas y uso responsable del papel	Reciclamos los residuos generados e implementamos un uso mínimo y eficiente de papel	●	Uso acentuado del papel debido al proyecto de digitalización del archivo	●
 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	1.000 MW de potencia instalada con una inversión de 1.000 M€ en transición energética para 2023	En diciembre 2019 entró en funcionamiento nuestro primer parque eólico de Miñón	●	230 M€ de inversión en transición energética (23% del objetivo marcado a 2023)	●
 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Protección y puesta en valor de elementos arqueológicos	650 horas de seguimiento arqueológico llevado a cabo por expertos durante las obras	●	412 horas de seguimiento arqueológico llevado a cabo por expertos durante las obras	●




● Cumplido ● Progresando ● No Cumplido

Social

ODS	OBJETIVO	2019	2020
 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Certificación Madera Justa	Proceso de certificación completada en noviembre 2019 ●	Mantenemos la certificación de Madera Justa ●
 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	Fomento de la educación en tecnología	Arrancamos un proyecto de colaboración con la UVigo ●	Proyecto de colaboración con la Universidad de Vigo para la impartición de clases por parte de nuestra plantilla ●
 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Favorecer la creación de empleo y el impacto en la economía local	Impacto económico directo de 50M€ sobre las empresas de la región. 1600 trabajadores participan en las obras de construcción de nuestros proyectos ●	Impacto económico directo de 40 M€ sobre las empresas de la región. Más de 640 empleos generados directa e indirectamente ●
 1 FIN DE LA POBREZA	Voluntariado corporativo	Se han realizado actividades de voluntariado de recogida de alimentos y de apoyo a comedores sociales ●	Se han realizado actividades de voluntariado corporativo de donación de juguetes en la Campaña de Reyes y donación de portátiles a Cáritas ●
 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	Proyectos de colaboración con organizaciones sociales locales.	Hemos identificado un proyecto de colaboración pero continuamos progresando hacia su ejecución ●	Colaboración con 5 ayuntamientos para la ayuda al inicio escolar ●
 3 SALUD Y BIENESTAR	Cero accidentes	Cero accidentes de nuestra plantilla ●	Cero accidentes graves de nuestra plantilla ●
 5 IGUALDAD DE GÉNERO	Cero desigualdad	Fase de diagnóstico de este proceso, que está liderado por la Comisión de Igualdad, realizando análisis cuantitativos, cualitativos, encuestas y <i>focus groups</i> ●	1er Plan de Igualdad, Diversidad e Inclusión (2020-2023) ●
 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	Mejora continua de las oportunidades de formación	1.060 horas de formación ●	1.545 horas de formación ●

● Cumplido ● Progresando ● No Cumplido

Gobernanza

ODS	OBJETIVO	2019	2020
	Comunicación de resultados en webcasts	Webcast de presentación de resultados 1S 2019 con 103 asistentes a la versión en directo y 150 a la versión en diferido	Webcast de presentación de resultados 1S 2020 con 214 asistentes a la versión en directo y 248 a la versión en diferido
	Publicación trimestral de artículos de sostenibilidad (ESG)	Publicación de un artículo en el último trimestre del año, posterior a la presentación de nuestro Plan de Sostenibilidad (ESG)	Se ha publicado como mínimo un artículo relacionado con sostenibilidad (ESG) de forma trimestral
	Evaluaciones externas	Auditados por FSC®, PEFC y Madera Justa. Evaluación de Standard&Poor's y Vigeo Eiris sobre la sostenibilidad de nuestros bonos verdes	Auditados por FSC®, PEFC y Madera Justa. Evaluación de Standard&Poor's sobre la sostenibilidad de nuestros bonos verdes

05 Gobernanza

GOBIERNO
CORPORATIVO

TRANSPARENCIA

ÉTICA E
INTEGRIDAD

GESTIÓN DEL
RIESGO

Gestión de los riesgos
del cambio climático
Gestión de los riesgos de
digitalización y ciberseguridad

Gobernanza



Paz, Justicia e Instituciones sólidas

Meta / **16.6**

Priorizamos la transparencia y la comunicación a través de la organización de webcasts en directo, con preguntas abiertas, para informar a nuestros grupos de interés sobre el progreso de nuestros proyectos y los resultados financieros y publicamos toda la información financiera en nuestra [web corporativa](#). Informamos de manera regular sobre los desafíos encontrados en el plano de la sostenibilidad, a través de publicaciones específicas en nuestra [página web](#).



Alianzas para lograr los objetivos

Meta / **17.16**

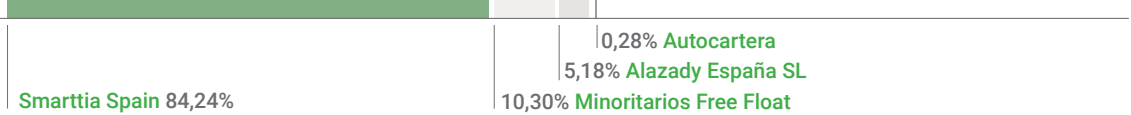
Colaboramos y mantenemos alianzas estratégicas tanto con la administración como con organizaciones sociales o con relevantes organizaciones internacionales como el Pacto Mundial de Naciones Unidas, para avanzar hacia el desarrollo sostenible y trabajar conjuntamente en la promoción de los Derechos Humanos.

Órganos de gobierno



JUNTA
GENERAL DE
ACCIONISTAS

Estructura
de capital
de la empresa



Incorporación
accionista
de referencia
**D. Jose María
Castellano**
5,18 del capital

sumamos así un nuevo e impor-
tante apoyo en materia de gestión
y experiencia financiera, reforzan-
do nuestra estrategia y solidez
empresarial.

CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN



Manuel García Pardo
Presidente del Consejo
de Administración
(representación de
Smarttia Spain, SLU)



Antonio Couceiro
Consejero
independiente
(representación de
Norcorporate, SL)



Alberto López
Consejero
independiente



**Antonio Fernández-
Montells**
Consejero Ejecutivo



Laura Luaces
Secretaria del Consejo

50%
consejeros
independientes
en el Consejo de
Administración

COMITÉ DE
DIRECCIÓN



**Manuel
García**
CEO



**María
Moreno**
DGA



**Antonio
Fernández-
Montells**
CFO



**Mauro
Couceiro**
DGA



**Laura
Luaces**
CLO



**Gonzalo
Castañeira**
CHRO



**Beatriz
Mato**
CSO



**Enrique Gómez
de Priego**
CCO Energía

38%
del Comité de
Dirección son
mujeres

- Comisión de auditoría
- Comité de Sostenibilidad
- Comité de Igualdad

Gobierno Corporativo

Se puede definir el gobierno corporativo como la forma en que las empresas se organizan, se dirigen y son controladas. Se trata, por tanto, de una especialidad de carácter general y transversal, que persigue garantizar el cumplimiento en todo momento, por parte del equipo de dirección y de los miembros del Consejo de Administración, de las normas, recomendaciones y mejores prácticas de esa materia.



En este contexto, hablamos de buen gobierno corporativo cuando los miembros del Consejo de Administración y el equipo directivo en quienes recae la responsabilidad del gobierno de una compañía, actúan con diligencia, ética y transparencia en el ejercicio de sus funciones, rinden cuentas de su actividad y garantizan el equilibrio de poderes y el respeto e igualdad de todos los miembros del accionariado, en especial los minoritarios.

En Greenalia contamos con un reglamento interno de conducta en materias relacionadas con el Mercado de Valores, aprobado por el Consejo de Administración, al objeto de adoptar la sociedad a las mejores prácticas en materia de conducta en los mercados de valores y, en particular, fijando reglas para la gestión y control de la información privilegiada, la comunicación transparente de la información relevante, la realización, en su caso, de operaciones de autocartera y la detección y tratamiento de los conflictos de interés así como imponiendo ciertas obligaciones, limitaciones y prohibiciones a las personas afectadas e iniciados. Todo ello con el fin de tutelar los intereses de los inversores en los valores de la sociedad y prevenir y evitar cualquier situación de abuso.

El Consejo de Administración determinará y revisará nuestras estrategias empresariales y financieras en conformidad con el interés social, entendido como la viabilidad y la maximización del valor de la empresa, lo que no deberá impedir la consideración de los demás intereses legítimos, públicos o privados,

que confluyen en el desarrollo de nuestra actividad empresarial, y especialmente los de los demás grupos de interés, procurando establecer un equilibrio razonable entre las propuestas elegidas y los riesgos asumidos.

En la contratación de los integrantes de nuestro Comité de Dirección, compuesto por los directores de área, se ha priorizado la contratación de personal perteneciente a la comunidad local o alrededores, siendo el 75% de los casos procedentes del área de mayor influencia de actividad, es decir, Galicia.

ACTUAR CON
DILIGENCIA, ÉTICA
Y TRANSPARENCIA
EN EL EJERCICIO DE
SUS FUNCIONES

La sostenibilidad es un factor siempre presente en nuestros procesos de decisión y en nuestro modelo de negocio, para ello disponemos del Comité de Sostenibilidad y Comité de Igualdad, órganos de carácter informativo y consultivo, responsable de asesorar al Comité de Dirección en las materias de su competencia y de supervisar y controlar las propuestas en materia de sostenibilidad en los ámbitos de igualdad, medioambiente, social y seguridad y salud de nuestra plantilla, así como fomentar el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las relaciones con los distintos grupos de interés en el ámbito de la sostenibilidad.

Además, con el objetivo de seguir avanzando en las políticas de buen gobierno corporativo, durante 2020 se ha trabajado en un plan de acción de compliance a desarrollar durante 2021, en línea con los estándares ESG (ASG, por sus siglas en inglés) y con el objetivo de incorporar a todo el equipo las mejores prácticas del mercado.

Transparencia

El buen gobierno requiere que los grupos de interés tengan acceso regular y puntual a información relevante, suficiente y fiable, tanto en relación con las reglas y ejercicio del gobierno como sobre los resultados alcanzados.

Por ello, y en aras de la máxima transparencia, en Greenalia, además de incluir toda la información y comunicaciones relevantes en nuestra [web corporativa](#), hemos mantenido puntualmente informado al mercado durante el ejercicio 2020, mediante la remisión de las correspondientes notas de mercado, organización de webcasts en directo, con preguntas abiertas, para cada comunicación de resultados y de planes estratégicos, en los que informamos a nuestros grupos de interés sobre el progreso de nuestros proyectos y presentamos los resultados financieros.

Creemos que la transparencia se hace patente cuando permitimos que terceras partes evalúen nuestro trabajo. Las evaluaciones y certificaciones de sostenibilidad independientes son algunos ejemplos a los que Greenalia abre sus puertas y contamos con varias certificaciones voluntarias referentes a la sostenibilidad de nuestras prácticas como FSC®, PEFC y Madera Justa, entre otras. Cada año nos realizan auditorías para asegurar que cumplimos con los exigentes requisitos ambientales y sociales de esas certificaciones.



De manera adicional, se realiza una auditoría de los estados financieros consolidados con una frecuencia semestral, superior a la habitual, no estando requerido en el mercado continuo. En la memoria de las cuentas anuales se incluye una nota específica con información detallada sobre la retribución de la Alta Dirección y Consejo de Administración.

La empresa comunica cada hecho relevante relacionado con el negocio en un plazo no superior a 72 horas, tanto en nuestra [web corporativa](#), como en el portal de BME (Bolsas y Mercados Españoles).

Informamos de manera regular sobre los desafíos

concretos encontrados en el plano de la sostenibilidad (ESG) en el desarrollo de nuestra actividad empresarial, a través de publicaciones específicas en nuestra [página web](#), como la publicación de las actuaciones realizadas, en relación a las actividades de colaboraciones o de voluntariado corporativo enfocadas hacia nuestros pequeños en este año marcado por la COVID-19. El objetivo de nuestro Plan de Sostenibilidad (ESG) es publicar información de esta naturaleza con frecuencia trimestral y cuando sea relevante.



Mantenemos así mismo una política de comunicación abierta con los medios de comunicación, con especial atención a aquellos con presencia en las zonas donde operamos, con el objetivo de poder trasladar a la sociedad nuestros proyectos y sus características, de modo que se garantice un mayor conocimiento de los mismos y por lo tanto exista una mayor transparencia.

Además, desde Greenalia apostamos por la digitalización y el uso de la tecnología para el desarrollo de la organización y, en esta línea, hemos reforzado nuestra presencia y transparencia en las redes sociales y en Internet con el objetivo de tener una relación más cercana con nuestros grupos de interés.





Somos conscientes de la necesaria contribución global a una sociedad sostenible. Por ello, colaboramos con distintos grupos de interés y mantenemos alianzas con diversas organizaciones para el desarrollo de tecnologías que permitan impulsar la descarbonización de nuestro modelo energético.

Además, creemos que el futuro de la sostenibilidad debe avanzar cada vez más hacia un enfoque abierto donde la colaboración sea un pilar sobre el que deba evolucionar la industria.

Participamos de manera activa en varias asociaciones del sector; nuestro CEO, Manuel García, es miembro del Comité de Energía de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) y Presidente de la Asociación Gallega para la Valorización energética de la biomasa (AGAVEB).

Formamos parte de las Juntas Directivas de varias asociaciones como la Asociación de Empresas de Energía Renovable (APPA – Biomasa), el Clúster da Madeira e o Deseño de Galicia (CMD) y Asociación de Industriales Metalúrgicos de Galicia (ASIME). Mantenemos relación constante con la industria a través de la membresía en otras asociaciones como la Asociación Empresarial Eólica (AEE), la Asociación Eólica de Galicia (EGA), la Asociación Española de Mujeres de la Energía (AEMENER) y la Unión Española Fotovoltaica (UNEF), así como en asociaciones forestales de ámbito local.

Durante este año, nos hemos incorporado al WFO (World Forum Offshore Wind), primera asociación del mundo dedicada exclusivamente a promover la energía eólica marina a nivel internacional, que tiene entre sus objetivos la puesta en valor de toda la cadena de producción.

LA PARTICIPACIÓN EN WFO Y APPA NOS SITÚA EN UNA POSICIÓN ESTRATÉGICA PARA ESTAR A LA VANGUARDIA DE LA NORMATIVA, SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y NOVEDADES QUE AFECTEN A LA EÓLICA OFFSHORE Y, A LA VEZ, PARTICIPAR DE MANERA ACTIVA EN LOS FOROS NACIONALES E INTERNACIONALES DE ESTA TECNOLOGÍA, TENIENDO UNA POSICIÓN ACTIVA COMO ACTOR RELEVANTE DE ESTE SECTOR.

Casi en paralelo a la incorporación a este organismo mundial, hemos entrado a formar parte de la Junta Directiva de la sección Eólica de APPA (Asociación de Empresas de Energías Renovables), departamento en el que se ha creado también una mesa de trabajo de eólica marina.

Código Ético

Seguimos trabajando en nuestro Código Ético y en reforzar nuestras políticas y procedimientos internos, que recogen las directrices de comportamiento profesional y personal que nuestro Consejo Administrativo considera necesarias para generar valor añadido para nuestros accionistas, nuestras personas y para las sociedades del Grupo a través de las que desarrollamos nuestra actividad.

Para ello, en Greenalia nos dotamos de unas normas, valores y principios generales que nos inspiran y nos sirven de brújula moral para regular nuestras relaciones internas, con el mercado, con la sociedad y con la naturaleza. Incluimos también expresamente algunas prohibiciones o líneas rojas respecto de conductas graves y especialmente contrarias a nuestra forma de ser que se recogen como conductas expresamente prohibidas por Greenalia.

La Dirección, a través de nuestro Código Ético, contempla la corrupción como un riesgo potencial en todas las operaciones de nuestro negocio y lanza un mensaje de integridad a todos el personal, subrayando así la importancia de este principio fundamental de la empresa. Llama específicamente a todas nuestras personas a comportarse con honestidad y a evitar cualquier forma de corrupción. Todas nuestras personas reciben formación y firman el documento del Código Ético. No se ha registrado ni detectado ningún caso de corrupción en nuestra empresa.

Como herramienta adicional de mitigación del riesgo de corrupción, desde Greenalia nos sometemos a auditorías financieras con una frecuencia semestral, superior a la requerida legalmente.

Además, cabe señalar que, durante 2020 y a través de los canales disponibles, no hemos registrado acciones jurídicas significativas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.

RESPECTO a la LEGALIDAD



Las actividades empresariales y profesionales de nuestra empresa se desarrollarán cumpliendo estrictamente la legalidad vigente.

RESPECTO a los DERECHOS HUMANOS



Toda actuación de la empresa y de nuestras personas guardará un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

SEGURIDAD

Buscamos la excelencia creando unas condiciones de trabajo óptimas en cuanto a salud y seguridad. Exigimos un alto nivel de seguridad en los procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de nuestras personas, empresas proveedoras, clientes y el entorno local, y transmitimos este principio de actuación a toda la organización.

INTEGRIDAD



Mantendremos un comportamiento irreprochable, alineado con la ética y la honestidad, evitando cualquier forma de corrupción y respetando las circunstancias y necesidades particulares de todos los sujetos implicados en las actividades empresariales y profesionales de la empresa. Buscaremos la integridad y la coherencia entre nuestras prácticas corporativas y nuestros valores.

PRINCIPIOS que FORMAN la BASE de NUESTRO CÓDIGO ÉTICO



TRANSPARENCIA

Difundiremos información adecuada, transparente y fiel de nuestra gestión. Información que será veraz y contrastable. Utilizando una comunicación clara, tanto interna como externamente.

RESPONSABILIDAD



Asumiremos nuestra responsabilidad y actuaremos conforme a ella, comprometemos todas nuestras capacidades para cumplir nuestros objetivos.

Pacto Mundial

Desde Greenalia formalizamos nuestra adhesión en 2019 a la mayor iniciativa del mundo en desarrollo sostenible, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Con esta decisión, hemos adquirido un compromiso de apoyo a los Diez Principios universales que promueve el Pacto y que se derivan de declaraciones de Naciones Unidas:

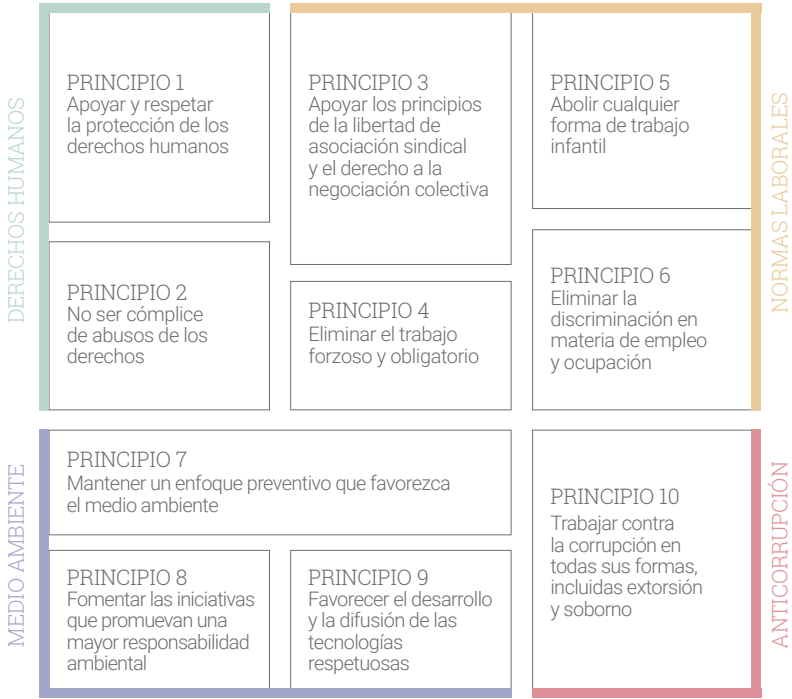
LA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

LA DECLARACIÓN DE LA OIT RELATIVA A LOS PRINCIPIOS Y DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO

LA DECLARACIÓN DE RÍO SOBRE EL MEDIO AMBIENTE Y EL DESARROLLO

LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA CORRUPCIÓN

Los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas están basados en cuatro pilares: **Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.**



Nuestro compromiso consiste en incorporar el Pacto Mundial y sus principios en la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucramos en proyectos cooperativos que contribuyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En el Índice GRI de la presente Memoria, que también tiene función de Informe de Progreso, se indican las diferentes partes del documento que están relacionadas con cada uno de los Principios del Pacto Mundial.

Desde Greenalia consideramos que la Agenda 2030 sigue siendo de vital importancia ante la situación actual

provocada por la COVID-19, ya que los ODS van a ser fundamentales para la reconstrucción sostenible de los sistemas sanitarios, de las distintas economías y de los diferentes sectores tras la crisis provocada por esta pandemia. En este nuevo contexto, los ODS no sólo se mantienen, sino que cobran aún más relevancia.

Durante 2020, hemos impartido 58 horas de formación en ESG a todo el personal en los Principios del Pacto Mundial y Derechos Humanos.

Gestión del riesgo

La gestión de riesgos en Greenalia es un proceso impulsado por el Consejo de Administración y el Comité de Dirección, que tiene por objeto proporcionar una seguridad razonable en la consecución de los objetivos establecidos como respuesta a los desafíos en materia de cambio climático y digitalización.

Aportando, de esta forma, a todos nuestros grupos de interés un nivel de garantías adecuado que asegure la protección del valor generado.



Asistido por el Comité de Sostenibilidad, el Comité de Dirección es responsable de supervisar la actuación de la organización en relación con el medioambiente, incluyendo la gestión y mitigación de los riesgos relacionados con el cambio climático.

En este contexto, en Greenalia estamos posicionados favorablemente con respecto a los llamados riesgos de transición y contamos con una estrategia de crecimiento basada exclusivamente en proyectos de energía renovable, en línea con el proceso global de transición energética a una economía baja en carbono.

Al mismo tiempo, nuestro Consejo de Administración considera el cambio climático como un desafío global de carácter crítico y es consciente de la importancia de identificar y gestionar los posibles riesgos e impactos en nuestro negocio.

Los principales riesgos del cambio climático que hemos identificado se corresponden fundamentalmente con los llamados riesgos de tipo físico e incorporan el proceso de gestión y mitigación de los riesgos generales.

Gestión de los riesgos del cambio climático

Principales riesgos del cambio climático

Categoría: Físico

Tipo	Descripción		Impacto	Gestión y mitigación del riesgo
Crónico	Los cambios a largo plazo en los patrones de precipitación, el aumento de las temperaturas medias y por tanto en la ocurrencia de incendios, plagas y enfermedades forestales, podrían afectar la productividad de las plantaciones forestales.	Riesgo alto a largo plazo	Disminuyen los ingresos del negocio forestal por un descenso de la capacidad de producción. Incremento de los costes operativos y de suministro de biomasa.	Mitigación del impacto sobre la línea de negocio forestal tradicional a través de una estrategia de crecimiento del negocio principal centrada en la inversión en proyectos de energía renovable. Planificación financiera asume un posible incremento del coste operativo y de suministro de biomasa.
Agudo	Un aumento de la frecuencia y severidad de fenómenos climáticos extremos podría producir daños en las plantaciones y/o dificultar el desempeño de las operaciones forestales.	Riesgo medio a largo plazo	Disminuyen los ingresos y aumentan los costes relacionados con el impacto negativo sobre los trabajadores (seguridad, salud y absentismo).	Creación de un grupo de trabajo de cambio climático que implemente procesos de control y realice un análisis de impacto en la productividad forestal para las principales especies forestales por escenarios de emisión *.
Agudo	Daños materiales en parques eólicos y fotovoltaicos causados por aumento en la frecuencia y severidad de fenómenos climatológicos extremos.	Riesgo alto a largo plazo	Reducción de los ingresos derivados de unas menores ventas. Incremento en costes de reparación y mantenimiento.	Transferencia del riesgo a través de la contratación de seguros contra riesgos derivados de fenómenos climatológicos.

*En base al Informe de Cambio Climático de Galicia 2016 que incluye proyecciones de variación de temperatura y precipitación por escenario de emisiones.

Principales oportunidades del cambio climático

Categoría	Oportunidad		Impacto	Gestión de la oportunidad
Productos y servicios	Incremento en la demanda de energías de origen renovable a través de cambios en la regulación a nivel europeo y estatal.	Oportunidad a corto/medio/largo plazo	Incremento en los ingresos	Plan estratégico 1-5-100, alineado con el Plan de Sostenibilidad, basado en la inversión de más de 1.000 M€ entre 2019-2023 en proyectos de energía renovable.
Eficiencia en el uso de recursos	Menor disponibilidad de recursos hídricos.	Oportunidad a corto/medio/largo plazo	Mayor resiliencia del negocio	Inversión de 1 M€ en tecnología de refrigeración seca en nuestra planta de biomasa sin apenas consumo de agua.

El proceso de identificación de estos riesgos se alimenta de nuestra constante comunicación con el sector a través de la pertenencia a asociaciones y con nuestros grupos de interés, así como de la consulta de fuentes externas, y son evaluados de acuerdo con la probabilidad y consecuencia económica y reputacional, definiendo su nivel de riesgo y permitiendo su priorización.

Gestión de los riesgos de ciberseguridad

La actual crisis sanitaria ha situado la digitalización en el centro de toda la actividad laboral y económica. Un camino que desde Greenalia ya habíamos comenzado mucho antes, concretamente en el año 2018, cuando apostamos fuertemente por la transformación digital de toda nuestra actividad empresarial.

En el salto a la digitalización, hemos cuidado mucho la seguridad, razón por la que hay un trabajo continuo y una actualización permanente de los sistemas y protocolos. Desde la instalación de la autenticación multi-factor (MFA) y el inicio de sesión único (SSO) hasta la elaboración de un Plan Director de Ciberseguridad, que se refuerza con los acuerdos con *partners* especialistas en la parte de diagnóstico y ciberseguridad.

El plan de acción de nuestro Departamento Digital pasa por mantener un nivel elevado de alerta ante los riesgos de ciberseguridad y los ciberataques a los que las empresas estamos permanentemente sometidos en el contexto actual.

Los principales riesgos de ciberseguridad que hemos identificado se corresponden fundamentalmente con los llamados riesgos de tipo físico e incorporan el proceso de gestión y mitigación de los riesgos generales.

Principales riesgos de ciberseguridad

Categoría: Físico

Tipo	Descripción		Impacto	Gestión y mitigación del riesgo
Agudo	Incidentes de seguridad, APTs, campañas Ransomware.	Riesgo bajo a largo plazo	Disminuyen los ingresos del negocio forestal por una parada en los sistemas informáticos.	Mitigación del impacto sobre la línea de negocio forestal tradicional a través de una estrategia de securización de los sistemas de información mediante soluciones de cifrado y técnicas de bastionado aplicando las políticas de seguridad, tanto en equipos como datos en tránsito en la red.
Agudo	Incidentes de seguridad en los proveedores de la nube pública (brechas de seguridad)	Riesgo medio a largo plazo	Ralentización de capacidades de procesamiento internas y procesos operacionales.	

06

Ambiental

Centaurea Ultreiae, especie protegida dentro del plan de colaboración para su conservación y recuperación en el entorno del Monte Castelo.

BIODIVERSIDAD

Protección de la biodiversidad
Patrimonio Cultural
Gestión forestal sostenible

ECONOMÍA CIRCULAR

Biomasa eléctrica
Gestión de residuos
Gestión del agua

TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Consumo energético global
Emisiones de GEI

Meta / 8.4

Trabajo decente y crecimiento económico

En reconocimiento a nuestro compromiso con la sostenibilidad, el desarrollo rural y la promoción de los pequeños propietarios forestales, contamos con el sello Madera Justa. Nuestros proyectos favorecen el crecimiento económico de zonas rurales y promueven la creación de empleo local.

Meta / 11.4

Ciudades y comunidades sostenibles

En Greenalia contamos con equipos de expertos arqueólogos para identificar y poner en valor elementos arqueológicos y naturales significativos en las zonas de nuestros proyectos para que puedan ser conocidos y apreciados por la sociedad.

Meta / 12.5

Producción y consumo responsable

El modelo de negocio de nuestra planta de biomasa de Curtis – Teixeira es un ejemplo de Economía circular ya que utilizamos exclusivamente residuo forestal, de otro modo desechado, como fuente de energía renovable para generar electricidad.

En nuestras oficinas promovemos prácticas de reciclaje integral y eliminamos los plásticos de un solo uso.

Meta / 13.2 / 13.3

Acción por el clima

Contamos con un Plan de Sostenibilidad (ESG) y Política de medioambiente. Empresa neutra en carbono por segundo año consecutivo y reducción de un 60% nuestras emisiones en relativo KEUR(EBITDA)

Meta / 15.2 / 15.4

Vida de ecosistemas terrestres

Nos guiamos por el principio de precaución evitando al máximo todos los posibles impactos en la biodiversidad.

Decidimos de manera voluntaria ser auditados según los estándares de gestión forestal más prestigiosos del mundo, FSC® (Forest Stewardship Council®) y PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification schemes) y durante 2020, hemos reforzado nuestra apuesta con la adhesión a FSC Internacional.

Priorizamos las compras de madera certificada que actualmente ya supone un 85%.

Meta / 7.2 / 7.a

Energía asequible y no contaminante

Contribuimos con el proceso de transición energética de manera significativa con la inversión de 1.000M€ entre 2019 y 2023 en proyectos de generación de electricidad a partir de energías renovables. A cierre 2020 se ha ejecutado un 23% de la inversión prevista hasta 2023 (230M€).

Además, la energía consumida en nuestras instalaciones procede de fuentes de origen 100% renovable.

Meta / 6.4

Agua limpia y saneamiento

En nuestra Planta de Biomasa de Curtis disponemos de tecnología de refrigeración seca, que reduce un 90% el consumo potencial de agua.



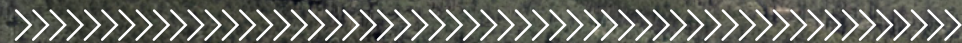
Biodiversidad

Nuestro compromiso con el medioambiente y con la preservación de la biodiversidad de los ecosistemas, paisajes y especies de los territorios en los que desarrollamos nuestra actividad, es más que un compromiso, es una condición necesaria para la sostenibilidad global.

Para lograr la puesta en práctica del compromiso con la biodiversidad, integramos la conservación de la diversidad biológica en nuestro Plan de Sostenibilidad (ESG), aplicando así un enfoque preventivo para minimizar los impactos de las nuevas infraestructuras sobre la biodiversidad, teniendo en cuenta su ciclo de vida completo. Para ello, se elaborarán directrices ambientales para cada tipo de proyecto de infraestructura a desarrollar.

Además, en nuestra Política medioambiental, publicada en la [web corporativa](#), incluimos un compromiso formal de protección de la biodiversidad y un propósito concreto de evitar y mitigar cualquier impacto, bajo la responsabilidad del Comité de Dirección, reflejo de la importancia que se concede internamente a dicho compromiso.

Promovemos la compensación de los posibles impactos producidos por nuestras actividades y la restauración del capital natural. A estos efectos, llevamos a cabo, en función de las necesidades de cada proyecto, durante las fases de construcción, operación y desmantelamiento, entre otras actuaciones, la monitorización de la flora y la fauna, especialmente de especies protegidas o vulnerables, tratamientos silvícolas que minimicen el riesgo de incendios forestales, así como restauraciones con especies autóctonas.



Protección de la biodiversidad

La crisis mundial actual es una excelente oportunidad para reinventar nuestra relación con la naturaleza y reconstruir un sistema mundial, que sea más respetuoso con el medioambiente, puesto que cuánto más diverso es un ecosistema, más difícil es la proliferación o dominación de patógenos.

Desde Greenalia, abarcamos este desafío impulsando exhaustivos estudios de impacto ambiental en las zonas de nuestros proyectos. Para ello, organizamos equipos de expertos multidisciplinarios con el objetivo de identificar, predecir y prevenir las alteraciones ambientales que pudieran producirse sobre la flora, fauna, suelo, aire, clima, paisaje, estructura y función de los ecosistemas y el patrimonio científico-cultural. Y también todos aquellos aspectos referentes a la salud humana como son ruidos, emisiones electromagnéticas y sombras generados por las instalaciones y que han de ajustarse siempre a los límites legales establecidos.

Los estudios abarcan desde el inicio de las obras, cubriendo todo el periodo de funcionamiento, hasta la conclusión de la explotación, estableciendo medidas protectoras y correctoras para reducir o anular cualquier posible alteración.

Durante 2020, las actividades de seguimiento ambiental de las obras de construcción de nuestros parques eólicos se han traducido en 1.408 horas de trabajo, en las que se han monitoreado con las frecuencias establecidas en los PVAs y DIAs para cada aspecto medioambiental, con visitas semanales para una completa vigilancia ambiental de las obras, asegurándonos del cumplimiento por parte de la empresa constructora de las medidas protectoras marcadas por Greenalia.

Nuestras decisiones persiguen garantizar en todo momento la protección ambiental y nos guiamos por el principio de precaución, desde el momento de la planificación y durante las fases de construcción y operación de los proyectos.

Para garantizar el cumplimiento de estas medidas y su efectividad establecemos un Programa de Vigilancia y Seguimiento Ambiental (PVSA) realizado por equipos de expertos independientes, con el objetivo de asegurar que se desempeña con transparencia y objetividad.

Durante la fase de planificación de los parques, se consideran como zonas de restricción estricta los

espacios protegidos, incluyendo los espacios naturales protegidos a nivel europeo, nacional y autonómico que gozan de protección. El respeto de las áreas clave para la conservación de las aves es una de nuestras principales medidas de mitigación por lo que proyectamos para afectar la menor superficie de suelo posible y minimizar el movimiento de tierra. En esta fase, se busca activamente evitar las Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad (IBAs), así como los hábitats catalogados.

Con el fin de determinar las poblaciones existentes de avifauna y quirópteros en las zonas de los proyectos, que son las comunidades animales más susceptibles de verse afectadas, se realizaron trabajos de campo durante un ciclo anual completo con especial hincapié en determinar la presencia real de las especies de estas comunidades protegidas que potencialmente pueden estar presentes según la bibliografía y documentación existente. El objetivo de estos estudios es realizar un censo de especies presentes, estudiar la distribución y abundancia de las especies, estudiar su comportamiento, biología y etología y proponer medidas correctoras cuando corresponda.

Acuerdo del plan de conservación y recuperación de *Centaurea Ultraeae* en el entorno Monte Castelo

En 2020 hemos firmado el acuerdo del *Plan de Conservación y recuperación de Centaurea Ultraeae* en el entorno del Monte Castelo, con la finalidad de minimizar las posibles afecciones sobre ejemplares no conocidos de esta especie y considerar compatible la ejecución de los proyectos con la conservación de esta especie amenazada.

Así, una gran parte de las medidas compensatorias están dirigidas a establecer un plan para la conservación del patrimonio genético de *Centaurea Ultraeae* que pueda verse afectado por la obra, que, para garantizar su eficacia, atiende a un amplio abanico de acciones de conservación. Estas implican delimitación del área de presencia de la especie y el censo de

sus individuos, la conservación de germoplasma ex situ, la translocación experimental de individuos a parcelas sobre sustrato de gabros, la identificación de las variables ambientales asociadas a la especie y la proyección de su nicho ecológico sobre la superficie del ámbito de afección del proyecto, el reforzamiento poblacional y la restauración del patrimonio genético afectado y, finalmente, un seguimiento de las actividades realizadas, de la flora protegida y de las especies exóticas invasoras de flora en el entorno de la obra, con un protocolo de control de esta última.



Protección de la biodiversidad

Protegiendo el helecho Macaronésico *Dryopteris Guanchica* en el Parque de Miñón y Alto da Croa II.

Entorno del Parque Eólico de Miñón

En nuestros parques en operación, se han realizado visitas periódicas a las infraestructuras, recogidas en sus PVAs (Programa de Vigilancia Ambiental), DIA (Declaración de Impacto Ambiental) e IIA (Informe de Impacto Ambiental) para controlar el posible impacto sobre las comunidades de avifauna y quirópteros, no habiéndose localizado hasta la fecha (cierre año 2020) ninguna colisión o electrocución.

El listado de especies protegidas según la Lista Roja de UICN y listados nacionales y autonómicos muestra que, en la zona de nuestros proyectos, Parques Eólicos de Alto da Croa I, Alto da Croa II, Monte Tourado y Ourol, en construcción durante el año 2020, y el primer año de funcionamiento del Parque Eólico Miñón, no hay presencia de especies en peligro crítico o de extinción. La lista incluye especies de aves y quirópteros, anfibios, reptiles, mamíferos terrestres y flora.

Listado especies protegidas

LISTA ROJA UICN		Nº de especies
CR	En peligro crítico	0
EN	En peligro de extinción	0
VU	Vulnerable	5
NT	Casi amenazada	18
LC	Preocupación menor	172

OTROS CATÁLOGOS NACIONALES Y AUTONÓMICOS		Nº de especies
VU	Vulnerable	0
PE	En peligro de extinción	13
	Listado en el catálogo nacional	123

En respuesta a la aparición de una especie singular de helecho macaronésico (*Dryopteris Guanchica*), clasificado como vulnerable en el Catálogo Gallego de Especies Amenazadas, lanzamos en 2019 la primera fase de medidas para su protección y recuperación, en colaboración con la Universidade de Santiago de Compostela (USC) por medio del Laboratorio de Tecnología Ambiental, y con el Centro de Formación y Experimentación Agroforestal de Guisamo.

Como primer paso, se localizaron e identificaron los ejemplares de la especie, procediéndose a continuación a su trasplante a una localización próxima óptima para su desarrollo, concluyendo con un éxito de supervivencia del 100% de los ejemplares trasplantados.

Para ello, se contó con la autorización previa de la Direc-

ción Xeral de Patrimonio Natural y los trabajos se realizaron siguiendo sus directrices por un equipo técnico altamente cualificados de la USC (Universidade de Santiago de Compostela) y el CFEA Guisamo. En concreto, estos últimos cuentan con varios años de experiencia realizando trabajos similares al respecto de la especie *Dryopteris Guanchica* en otras localizaciones de la comunidad gallega.

El objetivo de la segunda fase, iniciada en 2020, es el de asegurar su conservación y establecer una población adicional de esta especie en el área del parque, a partir de las esporas de los propios ejemplares existentes, dedicando una zona de umbría a su reproducción.



Patrimonio Cultural

412 horas de seguimiento arqueológico llevadas a cabo por equipos de expertos arqueólogos en nuestros parques eólicos en 2020.

Greenalia cuenta con equipos de arqueólogos expertos para evitar cualquier impacto sobre elementos arqueológicos y de patrimonio cultural. Se obtienen todos los permisos requeridos para realizar la prospección de campo que permite la identificación de los elementos presentes en la zona de nuestros proyectos incluyendo: los yacimientos paleolíticos, mámoas, dólmenes, castros, iglesias, capillas, ermitas, etc... Tal y como se establece en la legislación vigente, se realizan exhaustivas Evaluaciones de Impacto sobre el Patrimonio Cultural que son valoradas por el organismo competente, la Dirección Xeral de Patrimonio Cultural perteneciente a la Consellería de Cultura y Turismo de la Xunta de Galicia, y se establecen acciones de seguimiento arqueológico durante todo el periodo de ejecución de las obras de los parques y líneas eléctricas, para asegurar que no causen afecciones de ningún tipo sobre los elementos arqueológicos.

En la zona de ubicación de los proyectos, se tienen en cuenta los elementos del patrimonio cultural y arqueológico y las distancias de protección a estos elementos recogidos en el Catálogo General de Bienes Inventariados de Galicia, en el Plan Básico Autonómico y en los planeamientos municipales, considerándose como restricción estricta las áreas de protección de los yacimientos arqueológicos, e incluyéndose las áreas de cautela y respeto correspondientes cuando estas se encuentran establecidas. Asimismo se

lleva a cabo una prospección de todo el ámbito de afección de la poligonal y su entorno en busca de elementos inéditos para su inclusión en el catálogo oficial además de para su evaluación de impacto, junto a los oficialmente registrados.

La principal medida para evitar y reducir las posibles afecciones sobre el patrimonio cultural se desarrolla en el proceso de elección de la situación de los parques y de sus componentes, llevándose a cabo un minucioso estudio previo de los posibles bienes del Patrimonio Cultural existentes en la zona, para evitar su afección.

Dado que las ubicaciones de estos elementos y sus perímetros de protección son tenidas en cuenta en el diseño de los parques, se han neutralizado o minimizado todas las afecciones posibles, proponiéndose las medidas correctoras oportunas en cada caso para que fuesen estudiadas para su aceptación por los servicios técnicos de la Dirección Xeral de Patrimonio Cultural con total cumplimiento de la legislación vigente. Durante el Estudio de Impacto Ambiental de Alto da Croa, fruto de la prospección arqueológica intensiva, se localizó un túmulo no catalogado que fue tenido en cuenta en el diseño y propuesto para su catalogación en el Inventario General, no habiéndose localizado durante los controles de obra ningún yacimiento no catalogado.



Elementos arqueológicos etnográficos y arquitectónicos identificados y protegidos en los Parques Eólicos de Oural, Alto da Croa I, Croa II y Monte Tourado:

Cruceiro de Xanceda E-1	Anta do Cabral GA15092008	Túmulo 3 de Chan do Cabral GA15092035
Ermita de S. Miguel A-1	Monte do Castro GA15092026	Túmulo 4 de Chan do Cabral GA15092036
Cruz de Abuín E-1	Túmulo 1 das Xoias GA15092027	Túmulo 5 de Chan do Cabral GA15092037
Petroglifo da Pedra da Vela	Túmulo 2 das Xoias GA15092028	Túmulo 6 de Chan do Cabral GA15092038
Mámoa 1 da Fontaiña GA15092132	Mámoa 1 do Alto de Cabral GA15092029	Túmulo 7 de Chan do Cabral GA15092039
Mámoa 2 da Fontaiña GA15092133	Mámoa 2 do Alto de Cabral GA15092030	Túmulo 8 de Chan do Cabral GA15092040
Mámoa 3 da Fontaiña GA15092134	Mámoa do Cruceiro de Cabral GA15092031	Túmulo de Monte da Tella GA15092131
Petroglifo da Pedra da Vela	Túmulo 1 de Chan do Cabral GA15092033	Túmulo da Pedra da Cruz GA15092 (1)
Mámoa 1 de Alto da Cruz GA15034011	Túmulo 2 de Chan do Cabral GA15092034	Cruceiro de Cabral E-01

Retumulación da Mámoa da Fontaiña, no Parque Eólico de Alto da Croa:

Los túmulos o mámoas son pilas artificiales de tierra y / o piedras, generalmente de forma circular, que normalmente albergan en su interior una estructura pedregosa conocida como dolmen, formando todo un túmulo funerario característico de la cultura megalítica.

Desde Greenalia, y a través de un equipo de restauradores y arqueólogos se han llevado a cabo en 2020 los trabajos de retumulación de la mámoa situada en la zona del parque eólico Alto da Croa, que fue afectado hace muchos años con la apertura de un camino forestal. De esta

forma, no solo se garantiza la conservación del patrimonio cultural existente en el entorno de los parques eólicos, sino que se contribuye de manera activa a mejorar su situación actual recuperándolo de agresiones pasadas.



Gestión forestal sostenible

Para lograr la máxima eficacia de la gestión forestal que desarrollamos, contamos con un Sistema Integrado de Gestión Forestal (SIGF) que sirve de marco para el cumplimiento de las directrices marcadas por los estándares sobre Gestión Forestal Sostenible, Cadena de Custodia de FSC® (Forest Stewardship Council®) y PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification schemes).



La marca de la
gestión forestal
responsable

La certificación de gestión forestal FSC® garantiza que la unidad de gestión forestal está siendo gestionada según los 10 Principios y 56 Criterios del estándar. Esta certificación tiene una vigencia de 5 años, pero anualmente se realizan revisiones a fondo de los sistemas de gestión y sus resultados en el terreno. La entidad certificadora evalúa las condiciones sociales, económicas y ambientales en esa superficie forestal, demostrando la sostenibilidad de su gestión.



La certificación PEFC tiene el objetivo de asegurar que las masas forestales sean gestionadas de forma responsable, y que su multitud de funciones estén protegidas para generaciones presentes y futuras. Los productos de origen forestal certificados por PEFC garantizan a los consumidores que están comprando productos de bosque gestionados sosteniblemente, combatiendo la corta ilegal y fomentando las principales funciones que juegan los recursos forestales como contribuir al mantenimiento de ecosistemas y de la diversidad biológica o ser el sustento económico de muchas poblaciones rurales, entre otros.

EN GREENALIA SOMOS LÍDERES EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE ENERGÍAS LIMPIAS EN GALICIA (BIOMASA, FOTOVOLTAICA Y EÓLICA ONSHORE Y OFFSHORE) Y UNA DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO HA MANTENIDO EL CERTIFICADO MADERA JUSTA PARA SUS OPERACIONES DE COMPRA DE MADERA EN PIE Y RESIDUOS FORESTALES.



Este sello, impulsado por Fundación COPADE, es la primera certificación mundial de Comercio Justo para el sector forestal que tiene como propósito desarrollar mercados sostenibles de productos de madera y derivados.

Con él se certifica a las empresas que hacen un uso responsable de los recursos forestales y evalúa aspectos como la generación de riqueza en el entorno rural, la política laboral y los compromisos medioambientales de estas compañías. Con este sello reforzamos y validamos nuestro compromiso con el Comercio Justo de productos forestales y nuestra contribución al desarrollo del tejido de pequeños y medianos productores forestales de Galicia y Asturias.

Este sello conlleva el cumplimiento de requisitos de sostenibilidad ambiental y social internos de la empresa (instalaciones y trabajadores), así como de criterios basados en relaciones comerciales justas establecidas entre la empresa y los pequeños productores.

En 2020, desde Greenalia damos un paso más en nuestro trabajo de protección del medioambiente. Así, Greenalia Forest ratifica su entrada en FSC Internacional, cuya misión y compromiso es impulsar la certificación forestal que avala la posibilidad de trabajar el bosque y cuidarlo al mismo tiempo.

Con esta nueva adhesión, desde Greenalia, que ya formábamos parte de FSC® España, queremos contribuir a mejorar la situación de los bosques más allá del entorno en donde operamos y ampliarlo a otras partes del mundo. Para la compañía, la gestión sostenible es fundamental para conseguir que nuestro entorno siga teniendo su biodiversidad.

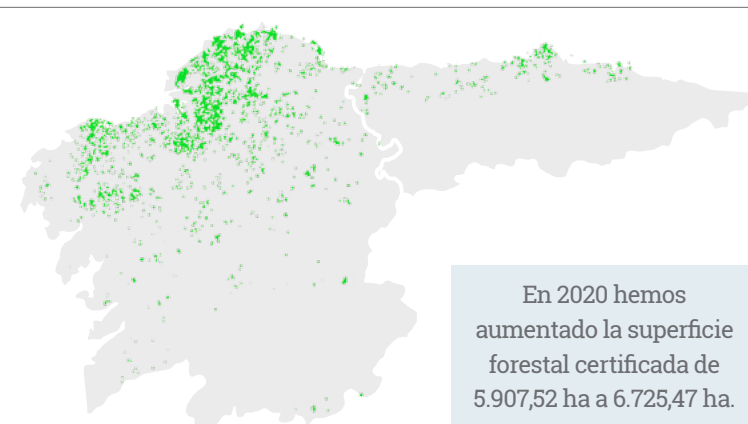
Por ello, priorizamos el trabajo con restos de corta de plantaciones certificadas, con el objetivo de que esta sea el 100% en 2023. En esta línea, promueve la certificación entre los pequeños propietarios, proporcionando financiación y apoyo técnico a un grupo de certificación que cuenta ya con 2.116 miembros.

La gran mayoría de nuestros proveedores de madera son pequeños propietarios forestales locales que por sí mismos no podrían permitirse desde un punto de vista técnico y económico un proceso de certificación forestal individual. Por ello, Greenalia organiza y financia íntegramente un grupo de certificación, siendo el 96,7% de las unidades de gestión forestal incluidas menores de 100ha. El grupo es auditado con frecuencia anual por entidades acreditadas por FSC® y PEFC, que ac-

túan como tercera parte independiente para evaluar con objetividad y transparencia el cumplimiento de los principios, criterios e indicadores de los estándares.

En 2020, el volumen de madera y derivados forestales comercializado por Greenalia alcanza las 710.736 toneladas. El 100% de la madera que comercializamos procede de fuentes controladas y el 85% de la madera que comercializamos procede de fuentes certificadas FSC®/PEFC.

Distribución del grupo de certificación forestal organizado por Greenalia para promover la gestión forestal sostenible



Economía circular

Nuestro modelo de negocio está basado en los principios de la circularidad, ya que utilizamos recursos y materias primas renovables para producir energía, siendo la circularidad un aspecto esencial en el avance hacia la descarbonización.

Siguiendo los principios de la economía circular se puede mejorar la calidad del aire, promover un agua más sana y limpia y proteger la biodiversidad.

El objetivo es transformar el concepto de residuo para que sea considerado como un recurso valioso que puede ser recuperado y reintroducido como materia prima en los sistemas productivos, por ello, desde Greenalia hemos iniciado el monitoreo de los consumos de agua y la generación de residuos en nuestras instalaciones, para así poder detectar variaciones inusuales que puedan ser el prelude de ineficiencias en el uso de los recursos.

Biomasa eléctrica

Nuestra planta de biomasa de Curtis-Teixeiro es uno de los proyectos de energía renovable más importantes del sur de Europa en biomasa forestal, con instalaciones altamente eficientes en cuanto a generación, un nivel reducido de emisiones a la atmósfera y una tecnología que permite evitar vertidos y ahorrar cantidades importantes de agua.

El único material utilizado para la generación de energía eléctrica en nuestra planta de biomasa es residuo forestal de origen local. Es decir, recogemos y empacamos los restos de los aprovechamientos forestales realizados en la región, limitando las emisiones derivadas del transporte por carretera a un radio medio de 100 km de la planta.

Nuestro modelo de negocio, integrado verticalmente desde el origen de la materia prima hasta la producción de energía, está alineado con los principios de la economía circular y constituye un ejemplo de circularidad en el que el residuo forestal, de otro modo desechado, se revaloriza al convertirse en fuente de energía renovable.

En preparación a su puesta en marcha, en 2020, se suministraron a la planta de biomasa 275.282 toneladas compuestas íntegramente de residuo forestal resultante de las cortas de aprovechamiento. El radio medio de procedencia ha sido de 70 km de la planta situada en Curtis, cumpliendo así con nuestro objetivo de limitar la procedencia a un radio máximo de 100km.



greenalia

8 claves de Greenalia para la biomasa eléctrica

El compromiso de Greenalia con la sostenibilidad va más allá de los requisitos mínimos legales, traducándose en el mantenimiento de un proceso de mejora continua de la gestión y reducción del impacto medioambiental como parte integral de sus operaciones.

La correcta gestión forestal del monte y la recogida de residuo forestal tras los aprovechamientos forestales juegan un papel esencial en la reducción de los incendios forestales, uno de los problemas a los que históricamente se ha enfrentado la Comunidad Autónoma de Galicia.

Los incendios forestales pueden constituir una amenaza para el desarrollo rural, causar graves costes económicos y provocar la pérdida de los servicios ecosistémicos forestales. Además, el daño causado por la pérdida de sumideros de carbono y las emisiones de los incendios inciden de forma acentuada en el momento clave que vivimos, en el que debemos limitar al máximo las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera.

El abandono del uso del territorio es un factor importante que favorece el riesgo de incendio por la acumulación de combustible. Cada año, Greenalia llevará a cabo los trabajos de recolección y empacado de 500.000 toneladas de residuo forestal de montes de la región, sin necesidad de estar directamente vinculada a los aprovechamientos previamente realizados, para suministrar biomasa a la planta de Curtis, contribuyendo así a la reducción del riesgo de incendios, plagas y enfermedades en la zona y añadiendo valor a este residuo que de otro modo sería desechado.



1

Incentiva la limpieza de montes, la prevención de incendios y la minimización de las plagas, ya que procede, principalmente, de los restos de las cortas que se hacen recurrentemente en los montes gallegos.

2

Promueve la economía circular, puesto que el material utilizado no es aprovechable para otros sectores y genera valor a un producto que, además de que actualmente es desechado, suponen riesgo de incendio y plagas en los montes.

3

Proviene, principalmente, de montes o plantaciones certificadas por estándares nacionales e internacionales, que gestionamos a través de nuestra entidad de grupo, permitiendo de esta forma el acceso a entidades menores.

7

Ayuda al desarrollo sociolaboral gracias a la creación de empresas y empleo ligadas al medio rural, además de contribuir a la fijación de CO₂ al favorecer el crecimiento sostenible y la regeneración natural de nuestros montes.

6

Se recoge y se trata respetando estrictamente la legislación y los derechos humanos.

5

Minimiza las emisiones, maximiza el ahorro de agua y reduce el impacto en el medio ambiente gracias a las mejores tecnologías disponibles (MTD) implantadas en la Planta de Producción.

4

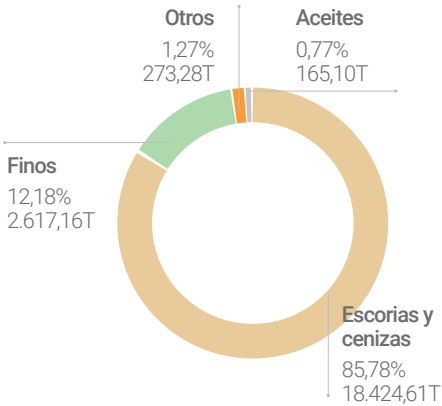
Se aprovecha al máximo gracias a las Mejores Tecnologías Disponibles (MTD) que maximizan el rendimiento eléctrico en la Planta de Biomasa.

Gestión de residuos

La correcta clasificación de los residuos en nuestras instalaciones es una tarea primordial, debido a que los residuos correctamente clasificados se convierten en recursos materiales, por ello, en nuestras instalaciones promovemos prácticas de reciclaje integral, evitamos el plástico de un solo uso y reducimos al máximo el uso del papel.

Clasificamos los residuos de acuerdo a la Lista Europea de Residuos (LER) y sus trasposiciones a las legislaciones nacionales y autonómicas.

Los residuos principalmente generados, tal y como se puede observar en el siguiente gráfico, son las cenizas y escorias, finos y aceites, los cuales son gestionados por gestores legalmente autorizados para su posterior reciclaje.



En nuestras oficinas eliminamos los plásticos de un solo uso e implementamos un uso mínimo y eficiente de los recursos materiales. Para ello, reducimos al máximo el uso de recursos como el papel, manteniendo la práctica totalidad de nuestra documentación en formato digital y limitando las impresiones a las estrictamente necesarias. Aunque en cantidades reducidas, el residuo de oficina que no ha podido ser evitado es separado por categoría de material en el lugar específicamente designado para ello y posteriormente reciclado.

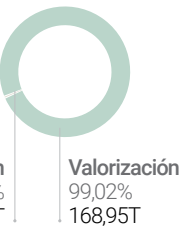
La planta de biomasa de Curtis-Teixeiro, en funcionamiento desde principios de 2020, debido a su operativa es en donde generamos la mayor parte de nuestros residuos, que clasificamos de acuerdo a la legislación en peligrosos y no peligrosos. Entre los primeros están los aceites, envases con restos de producto, pilas, tubos fluorescentes y demás que son generados por los trabajos de mantenimiento de los equipos de operación de la planta. De los residuos no peligrosos hay tres tipos principales: las escorias de la caldera, las cenizas de combustión y los restos de piedras y tierras (finos) que vienen con la biomasa.

Durante este ejercicio, la práctica totalidad de los residuos contabilizados fueron enviados a reutilización y reciclaje a través de gestores legalmente autorizados para su posterior reciclaje y otros tratamientos apropiados que permitan su recuperación y su gestión medioambientalmente adecuada.

NO PELIGROSOS



PELIGROSOS



TOTAL GENERAL



(1) El reporte de los residuos incluye los datos de residuos de todas nuestras instalaciones (oficinas, planta de biomasa, planta secado de astilla, parque eólico y barco). En los casos en los que no se dispone de datos reales, se han realizado estimaciones en base a datos reales de 2021.

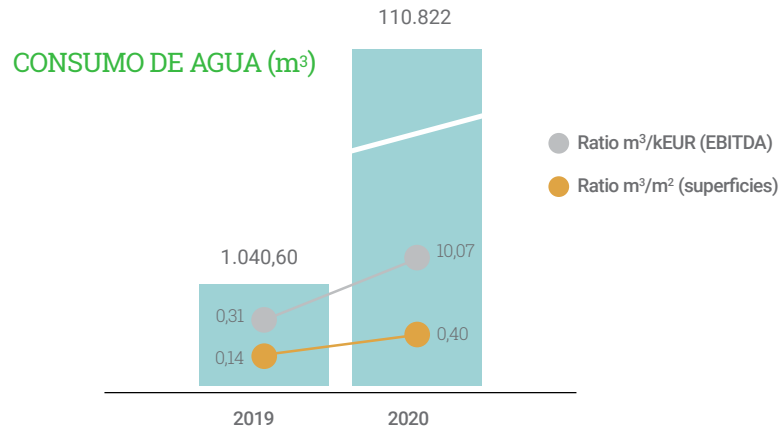
Gestión del agua

En Greenalia estamos comprometidos con la reducción de la presión sobre los recursos naturales e identificamos el agua como un recurso crítico que se verá afectado por el cambio climático y que, por tanto, debe ser protegido y preservado.

A través de nuestro modelo de negocio promovemos la transición energética, que puede mitigar los efectos nocivos del cambio climático sobre los ecosistemas acuáticos y sus usos, sea en forma de sequías prolongadas, calentamiento, inundaciones o un mayor arrastre de sedimentos y contaminantes.

Las mejores oportunidades para el ahorro de agua se llevan a cabo a través del fomento de la eficiencia energética y su reutilización en base a los principios de la circularidad.

Durante 2020, la puesta en marcha de nuestra Planta de Biomasa y nuestro primer Parque Eólico, unido al crecimiento intrínseco del negocio ha provocado aumentos acordes en nuestro consumo de agua, tal y como se puede observar en la siguiente gráfica.



1) El reporte de agua incluye los datos del consumo de todas nuestras instalaciones (oficinas, planta de biomasa, planta secado de astilla, parque eólico y barco). En los casos en los que no disponíamos de datos reales, se han realizado las estimaciones oportunas.

El principal consumo de agua se realiza en nuestra Planta de Biomasa, uno de los proyectos de energía renovable más importantes en Europa, no solo por su eficiencia y capacidad, también por la tecnología incorporada. Su sistema de refrigeración seca permite evitar vertidos y ahorrar 130m³/h de agua en comparación con tecnologías tradicionales de refrigeración con agua, lo que supone un ahorro de 3.000 m³ de agua diarios, el equivalente a una piscina olímpica de ahorro de agua cada día.



Además, el agua que se utiliza para los servicios y para los procesos de la planta (agua de caldera, sistema cerrado de refrigeración, baldes, etc) se devuelve al medio, a través de la red de saneamiento municipal, en condiciones adecuadas para garantizar los usos posteriores de la misma. Es decir, aproximadamente el 80% que captamos en esta instalación es devuelta al medio para ser reutilizada.

Los vertidos de agua durante el 2020 han estado dentro de los límites indicados en la correspondiente Autorización Ambiental Integrada (AAI) de cada instalación, pudiéndose detectar alguna circunstancia anómala dentro de las fase de prueba de la Planta de Biomasa.

El abastecimiento de agua de nuestras oficinas, fundamentalmente limpieza y sanitarios, proviene de redes de abastecimiento públicas y autorizadas, garantizando su vertido a redes de saneamiento municipales.

Para conseguir un uso eficiente del agua utilizada en nuestras oficinas, disponemos de grifos electrónicos con sensor sin contacto, de este modo la apertura del agua se activa sólo cuando se colocan las manos bajo el grifo, y de inodoros de doble descarga.



Además, se ha puesto a disposición de nuestra plantilla dispensadores de agua filtrada, evitando de esta forma el uso de agua embotellada.

Transición energética y cambio climático

Nuestro modelo de negocio es sostenible, con un plan estratégico de crecimiento basado exclusivamente en proyectos de energía renovable que contribuye de forma directa a la lucha contra el cambio climático.

Gran parte de la energía que se consume en el mundo se pierde en los procesos de transmisión y distribución, provocando un aumento de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), que se reducen cuando hablamos de energía producida a partir de fuentes de origen renovable. Para ello, y con el fin de crear una estructura sostenible de energía global, la eficiencia energética y las energías renovables deben abordarse conjuntamente.

Desde Greenalia apostamos por las energías renovables mediante la generación y la compra de energía eléctrica de origen renovable. Invertimos en instalaciones propias de generación de energías

renovables, promoviendo la descarbonización del mix energético, lo que nos lleva a disponer de instalaciones de energía eólica onshore, biomasa y en breve fotovoltaica y eólica offshore.

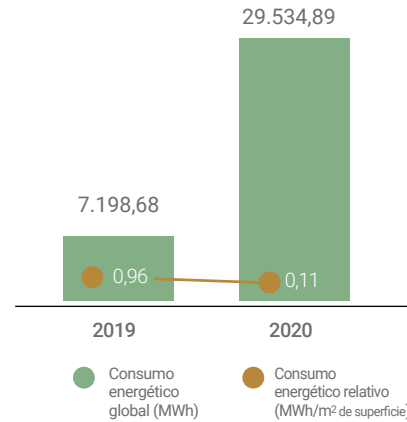
Por ello, nuestro Plan Estratégico contempla la inversión de 1.000 M€ hasta 2023 en proyectos de energías renovables para la generación de la electricidad, habiendo aplicado ya, a pesar de la crisis sanitaria, un 23% de la inversión prevista a cierre del ejercicio 2020, lo que supone una inversión de 230M€ para la transición energética.

Consumo energético global

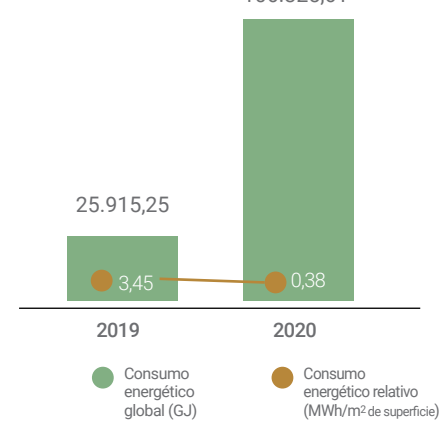
Durante 2020, la puesta en marcha de nuestra Planta de Biomasa y nuestro primer Parque Eólico, unido al crecimiento intrínseco del negocio ha provocado aumentos acordes en nuestros consumos. Para facilitar su análisis reflejamos la

información en relativo, en donde se observa que se reducen debido a que desde el año 2019 se ha comenzado su monitorización y mejora de la eficiencia energética.

CONSUMO ENERGÉTICO GLOBAL (MWh)*



CONSUMO ENERGÉTICO GLOBAL (GJ)*



(*) Este indicador recoge toda la energía consumida en las nuestras oficinas, planta de biomasa, planta secado de astilla, parques eólicos y transporte propio.

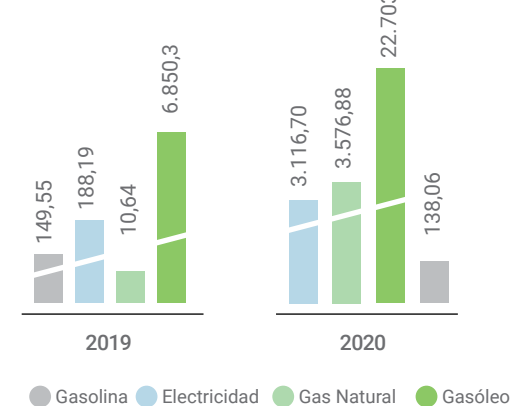
En este sentido, en 2020, el 100% de nuestras necesidades eléctricas han sido cubiertas con energía procedente de fuentes renovables, evitando de esta forma la emisión de más de 1.150 toneladas** de GEI.

PORCENTAJE DE ENERGÍA ELÉCTRICA PROVENIENTE DE FUENTES RENOVABLES



La energía utilizada procede principalmente del consumo de gasóleo de las empacadoras, maquinaria que realiza los trabajos de campo para el empacado de la biomasa forestal que utilizamos como combustible en la planta de biomasa, y del consumo de combustible de los vehículos de empresa y maquinaria que es necesaria para el desarrollo de la actividad. Por ello, y debido a la puesta en funcionamiento de nuestra Planta de Biomasa, durante 2020 se ha incrementado el consumo de gasóleo y de gas natural, que se utiliza en los arranques de la planta.

CONSUMO ENERGÉTICO GLOBAL (MWh)*



Además, la entrada en operación de nuestro Parque Eólico de Miñón y de la Planta de Biomasa, ha permitido exportar a la red 236.309,6 MWh de energía de origen renovable durante 2020, evitando la emisión de 87.434,6tCO₂eq** a la atmósfera.

(**) El factor de emisión utilizado es el indicado para plantas de ciclo combinado por ser la tecnología más utilizada en 2020 dentro del rango de energías con emisiones de CO₂ (fuente: Red Eléctrica Española (REE), marzo 2021)

Emisiones de GEI

Desde Greenalia no hemos querido retrasar el momento de empezar a tomar responsabilidad por nuestras emisiones, lo que nos ha llevado a actuar en tres ámbitos:

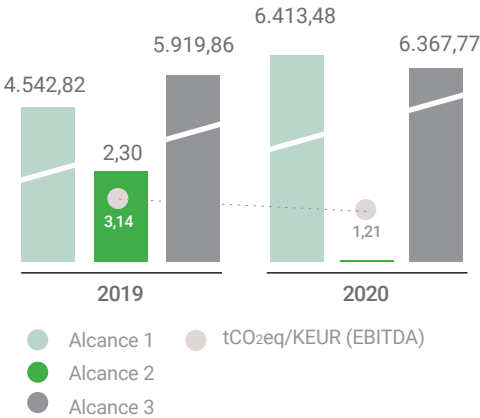
1

MEDICIÓN Y REPORTE

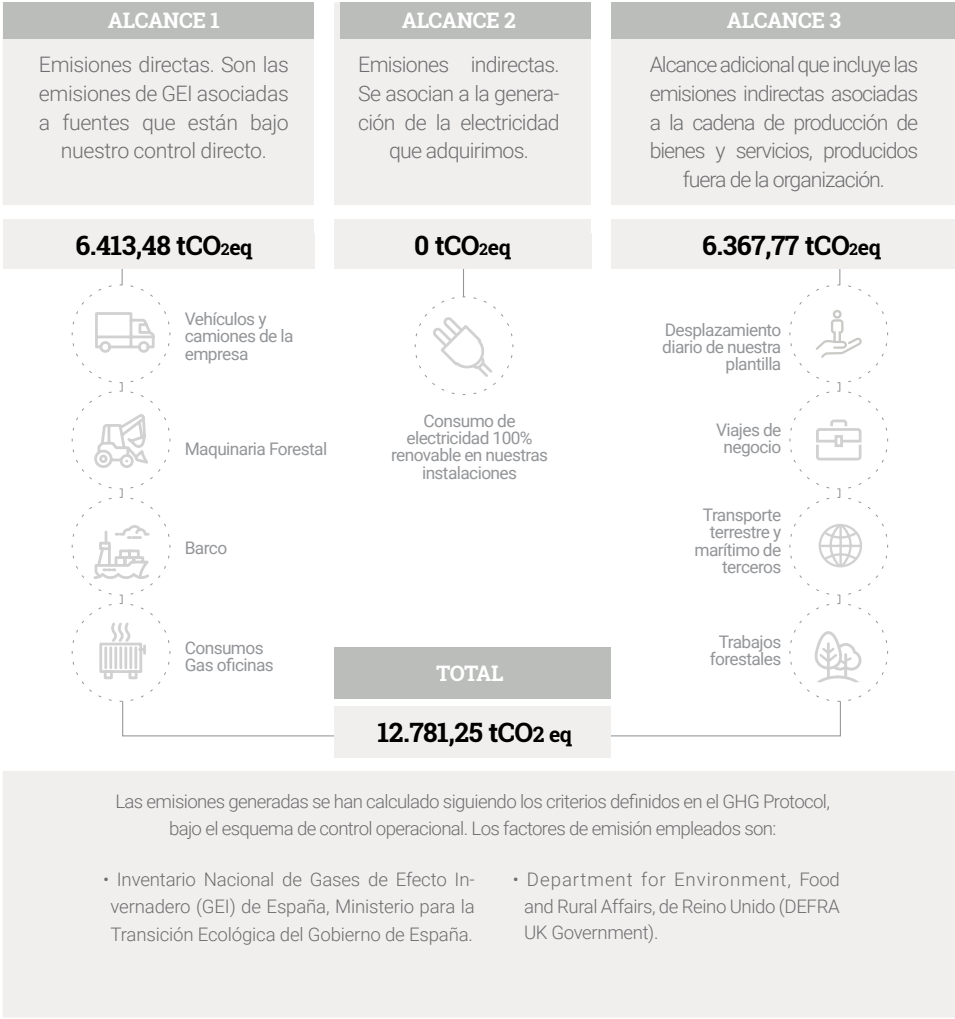
En 2020, y por segundo año consecutivo, hemos calculado y verificado, por una tercera parte independiente, nuestras emisiones de GEI. Además, reportamos a través de este informe, de publicación anual, las emisiones causadas por nuestra actividad diaria.

De forma adicional al cálculo de nuestras emisiones de alcance 1 y 2 derivadas de nuestras propias operaciones, durante el 2020, hemos seguido mejorando la sistemática de captación y cálculo de indicadores, y poder así, ampliar el reporte de nuestro cálculo de emisiones de alcance 3.

EMISIONES DE GEI (tCO₂EQ)



(*) Nuestra Huella de Carbono ha sido verificada por una entidad acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para la verificación de informes de emisión de GEI.



2

REDUCCIÓN

El conjunto de las acciones puestas en marcha para la eficiencia energética, sumado a la materialización de nuestra apuesta por las energías renovables, ha permitido lograr una reducción del 60% por KEUR(EBITDA) de nuestras emisiones totales de alcance 1,2 y 3 durante 2020 con respecto a 2019.

En 2020, las emisiones asociadas al consumo de electricidad de nuestras instalaciones, alcance 2, han sido neutras debido a que el 100% de la electricidad consumida procede de fuentes renovables, cumpliendo de esta forma nuestro objetivo de alcanzar el 100% de la electricidad de fuentes renovables antes de 2023.



3

COMPENSACIÓN

Compensamos las emisiones que no podemos evitar a través de la inversión en proyectos de energías renovables en países en vías de desarrollo, verificados por el sello Verified Carbon Standard.

En 2020, y dando continuidad a la iniciativa puesta en marcha el año pasado, hemos llevado a cabo la compensación de las emisiones directas de gases de efecto invernadero que generamos.

Para neutralizar estas emisiones, hemos completado la compra y cancelación pública de nuestras emisiones de alcance 1 y 2 por una cantidad de créditos voluntarios de emisiones, procedentes de un proyecto cuyas reducciones de emisiones han sido verificadas por entidades independientes autorizadas, según la metodología Verified Carbon Standard and Climate, Community and Biodiversity Standard (VCS), establecido como estándar de buenas prácticas para la reducción de emisiones bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas y para el impulso del desarrollo sostenible.



< 07 Social >

NUESTRO EQUIPO

Gestión del talento
Bienestar y salud de nuestro equipo

COMUNIDAD

Impacto local
Fundación Greenalia



Meta / 4.5 / 4.7 / 4.c Educación de Calidad

La formación de nuestras personas es la clave para el desarrollo de nuestro modelo de negocio, basado en la innovación constante, digitalización y trabajo en equipo. Por ello, nos esforzamos en la creación de oportunidades para su desarrollo y su crecimiento profesional y personal a través de formación interna de diversa índole y facilitando el acceso a formación externa.

Contribuimos a la educación en la tecnología en nuestra región a través de colaboraciones, como la alianza con la Universidad de Vigo, para impartir clases a sus estudiantes y nuestra participación en la sesión de empleabilidad de Cruz Roja.

Meta / 3.4

Salud y Bienestar

El cuidado de las personas que forman el equipo de Greenalia constituye un pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad, para ello, nos centramos en mejorar la calidad de nuestro lugar de trabajo mediante el enfoque en la seguridad, asegurar la igualdad de género y ofrecer mejores oportunidades de formación para nuestro equipo.

Estamos convencidos de la implantación de hábitos saludables en nuestro lugar de trabajo, por lo que ponemos a disposición de nuestras personas fruta fresca de reposición semanal. Además, debido a la actual crisis COVID-19 hemos adoptado protocolos para evitar la transmisión del virus.

Colaboramos con UNICEF donando material sanitario en la lucha contra la COVID-19, apoyando a nuestros sanitarios para la realización de su trabajo diario con mayor seguridad.

Meta / 1.5

Fin de la pobreza

Hemos llevado a cabo diversas colaboraciones con los ayuntamientos en las zonas de nuestros proyectos para la ayuda al inicio escolar (+ de 30k€).

Además, nuestras personas han participado en la Carpa de Reyes, para la donación de juguetes, organizada por Cáritas.

Meta / 5.5

Igualdad de Género

Impartimos formación en Sostenibilidad e Igualdad con el objetivo de mejorar la sensibilización de nuestras personas en este aspecto.

En esta línea, registramos nuestro 1^{er} Plan de Igualdad, Diversidad e Inclusión.

Con la finalidad de objetivar y hacer más transparente nuestra gestión de personas, hemos comenzado, también durante este ejercicio, el proceso de auditoría retributiva, descripción y valoración de puestos y política retributiva en un trabajo conjunto con una consultora especializada.

Meta / 8.6 / 8.8

Trabajo decente y crecimiento económico

La mejora continua del empleo es una cuestión prioritaria para nosotros, garantizando ambientes laborales estables y seguros, que fomenten la conciliación de la vida profesional y personal, así como la igualdad de oportunidades y el desarrollo profesional. En este sentido, potenciamos la empleabilidad de los jóvenes: el 24% de nuestras personas es menor de 30 años y la media de edad del Grupo es de 37 años.

Meta / 10.2

Reducción de las desigualdades

Llevamos a cabo iniciativas para promover la integración social y la reducción de las desigualdades. Bajo esta categoría, se encuentra la entrega a Cáritas Coruña como apoyo al proyecto de Cáritas Educa.



Nos definimos como una organización ágil, con vocación de liderazgo en el sector a través de un proyecto consolidado y serio, donde todas las personas nos sentimos cofundadoras de una organización llamada a transformar la generación de energía en nuestro país, a través de la innovación y revolución del sector, sin perder nunca parte de nuestro ADN y el espíritu de *start up*.

Apostamos por una manera distinta de hacer las cosas, por lo que mantenemos el diálogo constante con las comunidades donde llevamos a cabo nuestros proyectos, compartiendo de esta forma parte de los beneficios y mejorando el desarrollo local en las áreas que rodean a nuestra actividad.

Nuestro Equipo. Green Team

Nuestras personas son nuestro motor de cambio y parte esencial de la energía del negocio, por lo que contamos con ellas para llevar adelante este proyecto ilusionante y apasionante.

Su talento, su compromiso y la dedicación que demuestran día a día junto con nuestra misión forman parte de esa nueva energía que generamos: más verde, más sostenible, más digital y más profesional.

UNO DE LOS ELEMENTOS CLAVE Y DIFERENCIADOR DE NUESTRA ESTRATEGIA ES LA SOSTENIBILIDAD DE NUESTRO EQUIPO.

La generación sostenible de empleo en Galicia, nuestra mayor área de influencia actualmente, es uno de nuestros principales objetivos. De esta manera buscamos contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, en empleo directo e indirecto en toda nuestra cadena de valor.

Nº TOTAL DE PERSONAS

99
(84 en 2019)

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO

16% 84%
(33% en 2019) (67% en 2019)

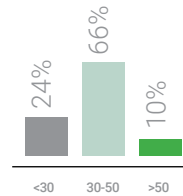
PROCEDENCIA EQUIPO DIRECTIVO

100%
ESPAÑOLA

EDAD MEDIA PLANTILLA

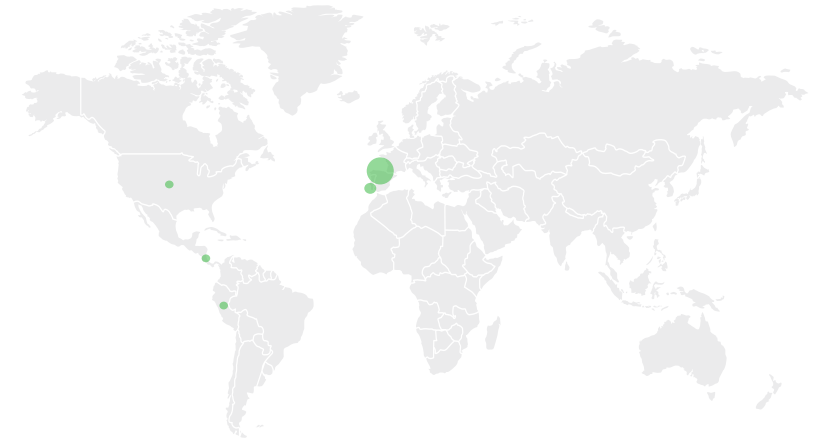
37 AÑOS

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD



DIVERSIDAD GEOGRÁFICA

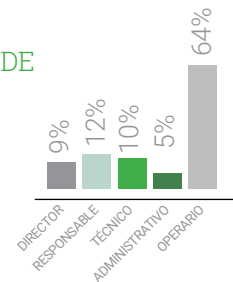
94 personas España
2 personas Portugal
1 persona EEUU
1 persona El Salvador
1 persona Perú
1 persona



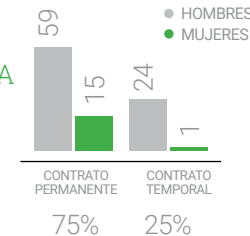
DIVERSIDAD DE ÓRGANOS DE GOBIERNO

38% 62%

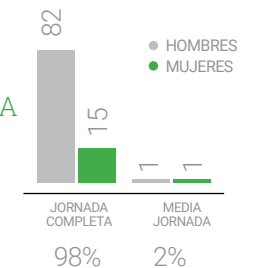
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR PUESTOS



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CONTRATO LABORAL



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPO DE JORNADA



(*) Datos a cierre 2020

Gestión del talento

Nuestro talento interno, nuestras personas y equipos, y su desarrollo, son claves para seguir consolidando nuestra especial manera de trabajar. Una metodología de trabajo ágil y de alto rendimiento.

Nuestro equipo está comprometido con nuestra misión, y en un proceso de constante orientación a resultados, búsqueda de la excelencia e innovación.

Nuestra gestión del talento se apoya en tres factores clave:

ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

Agilidad y rapidez en la selección, sin dejar de lado la atención al detalle y el cuidado de la experiencia del candidato. Somos un gran lugar para trabajar y queremos comunicarlo con claridad y transparencia.

FORMACIÓN

Generar oportunidades de desarrollo del talento interno mediante procesos de promoción, formación continua, y el enfoque en la sostenibilidad y alto rendimiento de nuestros equipos.

PLAN DE IGUALDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Un entorno de trabajo seguro, diverso, competitivo y humano. Somos atractivos para quienes consideran el mérito, el esfuerzo y la actitud como energías clave del desarrollo profesional.

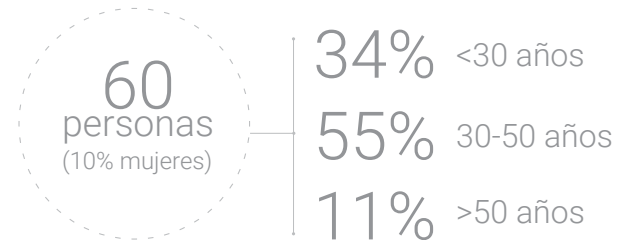
greenalia

Atracción y retención del talento

En 2020 hemos fortalecido nuestro equipo en áreas estratégicas. Crecemos sin olvidar que algunos de nuestros diferenciales clave son la agilidad, el alto rendimiento y la versatilidad. Nuestro objetivo es generar equipos sostenibles de alto rendimiento que impulsen el desarrollo de la organización.

Seguimos desarrollando nuestros programas de acompañamiento, centrándonos en la experiencia de nuestras personas. Estamos consolidando el desarrollo de la organización y fortaleciendo nuestra estrategia de retención y promoción del talento.

CONTRATACIONES 2020



Como parte de nuestro auto-diagnóstico, hemos vuelto a lanzar por 2º año consecutivo, la encuesta de clima laboral e Igualdad a final del ejercicio 2020, y el 75% de nuestros empleados de oficina indican con alta probabilidad que seguirían en la empresa en dos años, mientras que más del 70% siente que su trabajo tiene un propósito. Además, casi el 90% considera que la empresa se dirige en la dirección correcta.

En relación al apartado de Igualdad, los resultados muestran que la mayoría de nuestras personas sienten que estamos avanzando en

En línea con nuestros valores de transparencia, orientación a resultados y mejora del rendimiento, hemos comenzado un proyecto para alinear los objetivos de la compañía con los de las personas en materia de retribución.

Para ello, en 2020, avanzamos en sentar las bases iniciando un proyecto de fondo junto a una de las consultoras de mayor reputación y experiencia en compensación y beneficios y desarrollo organizativo. Este proyecto se inició con un diagnóstico profundo de la organización, que realizamos en paralelo con una auditoría laboral encomendada a uno de los despachos más relevantes de nuestro país. En una primera fase realizamos la descripción de nuestros puestos de trabajo, luego realizamos una valoración de los mismos, y en su fase final, a terminar en el primer semestre de 2021, se realizará un análisis y propuesta de política retributiva.

Además, continuamos desarrollando una estrategia integral para el ciclo completo de gestión del talento, desde la atracción y el *onboarding*, pasando por los procesos de desarrollo y retención, hasta la generación de equipos de alto rendimiento.

En 2020, como en años anteriores, nuestra política salarial para las categorías iniciales se ha situado por encima de los mínimos interprofesionales y de convenio, sin existir diferencias por razón de sexo.

buena dirección y casi un 60% considera que se favorece la conciliación de la vida familiar, personal y laboral.

Los resultados también arrojan que tenemos capacidad de mejora en la comunicación interna y la necesidad de seguir avanzando en la consolidación de los proyectos de desarrollo organizativo.



Formación

La formación de nuestras personas es clave para el desarrollo de nuestro modelo de negocio, basado en la innovación constante, la digitalización y nuestro estilo y cultura propios. Por ello, uno de los ejes más importantes en la gestión de nuestras personas lo constituye la creación de oportunidades para su desarrollo y su crecimiento profesional y personal.

La formación que reciben nuestros equipos comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para desarrollar su actividad, así como los requisitos y pautas de actuación definidos, promoviendo la concienciación por el trabajo bien hecho, y la sensibilización medioambiental.

NÚMERO DE FORMACIONES

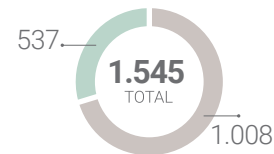
20 (6 en 2019)

NÚMERO DE HORAS DE FORMACIÓN

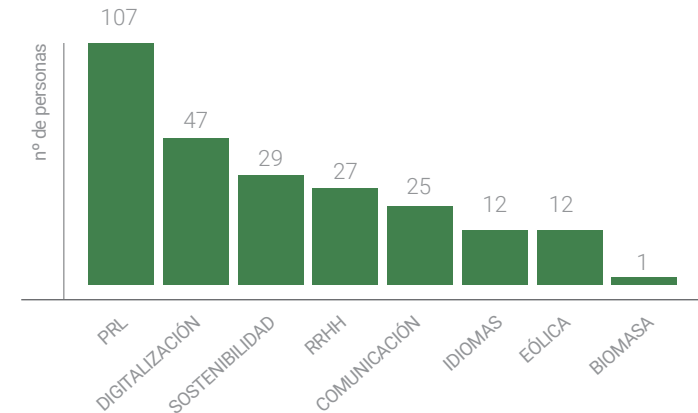
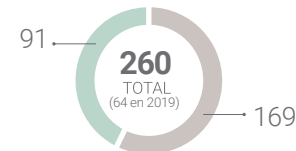
1.545 (1.060 en 2019)

Hombres ■ Mujeres ■

HORAS DE FORMACIÓN



ASISTENCIA A LAS FORMACIONES POR TEMÁTICA



Nuestro proceso de mejora continua nos lleva a una cultura de retroalimentación (feedback) generalizada a través de la cual detectamos las necesidades de formación de nuestras personas y equipos para el desarrollo de sus funciones. Nuestra agilidad nos permite responder con prontitud a esas necesidades con formación interna por parte de nuestro equipo de especialistas y/o contando con *partners* especializados.

Principales programas del Plan de Formación:

Programa interno de formación y desarrollo: promovido por el área de Personas y liderado por las personas identificadas como talento clave en cada área de negocio, tanto en nivel de conocimiento como de experiencia, desarrollamos programas de formación funcional y de habilidades específicas, dirigidos a los puestos más jóvenes y con nivel de experiencia y conocimiento inferior, y a miembros de otros departamentos que se enriquecen de la formación transversal.

Programa de formación general: en línea con los nuevos objetivos de nuestro Plan de Formación y con prioridades que son revisadas año a año, este programa se centra en la formación en habilidades profesionales básicas y competencias generales. Entre las áreas que desarrollamos se encuentran: formación en idiomas, en productividad y sistemas/metodologías de trabajo, ciberseguridad, prevención de riesgos, igualdad, sostenibilidad y cultura de la organización entre otros. Para su ejecución diseñamos e impartimos formación internamente y también contamos con la colaboración de consultoras especializadas.

Plan de Igualdad, Diversidad e Inclusión

La Diversidad, la Igualdad y la Inclusión son parte de nuestra manera de hacer las cosas. No contemplamos nuestra organización sin ellas. Creemos firmemente que son elementos clave de los equipos sostenibles de alto rendimiento. Queremos seguir desarrollando nuestra organización en armonía con el desarrollo del negocio, creando una comunidad en la que el talento pueda crecer, impulsar y transformar.

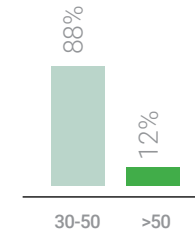
Asumimos como algo positivo contar con una plantilla diversa, creativa e innovadora, en la que nuestras personas formen parte de un equipo dinámico y con talento, en donde sean aceptados tal y como son, con independencia de su raza, etnia, género o identidad de género, orientación sexual, edad, religión o nacionalidad, o cualquier otra característica.

En este sentido, durante el 2020 hemos aprobado y puesto en marcha nuestro 1º Plan de Igualdad, Diversidad e Inclusión (2020-2023), de forma voluntaria, que rige todas nuestras actuaciones en materia de personas. Estableciendo de esta forma un marco que promueva los valores de diversidad, multiculturalidad, aceptación e integración en todas las entidades de nuestra empresa.

DIVERSIDAD DE ÓRGANOS DE GOBIERNO



DISTRIBUCIÓN DE MIEMBROS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO POR EDAD



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD

	<30	>50	30-50
Administrativo	80,00%	0,00%	20,00%
Director	0,00%	11,11%	88,89%
Operario	23,81%	11,11%	65,08%
Responsable	25,00%	16,67%	58,33%
Técnico	20,00%	0,00%	80,00%
Total General	24,24%	10,10%	65,66%

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO

	Hombre	Mujer
Administrativo	20,00%	80,00%
Director	66,67%	33,33%
Operario	98,41%	1,59%
Responsable	75,00%	25,00%
Técnico	50,00%	50,00%
Total General	83,84%	16,16%

Bienestar y Salud de nuestro equipo

En Greenalia tenemos el compromiso de garantizar ambientes laborales inspiradores, estables y seguros, donde la igualdad de oportunidades y el desarrollo profesional sean una realidad.

Creemos que la flexibilidad es un elemento clave para la gestión y organización del tiempo de trabajo, respetando en todo momento la legalidad vigente y los convenios colectivos de aplicación en los que se regula la jornada anual que cada año se concreta en un calendario laboral. Aplicamos las medidas previstas por cada uno de los convenios colectivos en materia de vacaciones, permisos, licencias, excedencias y permisos de maternidad y paternidad.

Además, durante 2020 y en el entorno actual de pandemia, nuestras y nuestros profesionales del área de salud y seguridad laboral han trabajado en el diseño e implantación de un protocolo específico de medidas preventivas de contagios en el entorno laboral: *Protocolo Actuación Contacto Covid19*



Seguridad y Salud

El 100% de nuestro personal está cubierto por el servicio de Seguridad y Salud de la empresa llevado a cabo por el Servicio de Prevención Ajeno.

	GREENALIA		PROYECTOS BIOMASA		PROYECTOS EÓLICOS		CONTRATAS TRABAJOS FORESTALES	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Nº de incidentes con baja	0	4	22	2	1	1	3	1
Índice de gravedad	0	0,34	0,37	0,37	0,21	0,47	0,64	0,95
Nº de incidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia (TRIR)	0	5,3	5,67	2,7	2,30	2,08	9,16	4,33
Nº de horas trabajadas	98.842	151.540	776.266	145.487	86.739	95.849	62.853	46.163

Índice de frecuencia (n.º de accidentes con pérdida de trabajo/ horas trabajadas) x 200.000 (TRIR)

A través de la revisión periódica de la evaluación de riesgos laborales se realiza la identificación de posibles riesgos a los que puede estar sometido cada una de las personas que forman parte de la organización y se planifican acciones preventivas necesarias para minimizarlos, sin identificarse actividades con riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.

Además, realizamos actividades de seguimiento constante en las zonas de proyecto para la prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de las trabajadoras y los trabajadores a los que estamos vinculados a través de relaciones comerciales indirectas.

La formación que reciben nuestras personas es un aspecto clave para Greenalia y comienza desde el momento de su contratación, asegurándonos de que el personal de nueva incorporación recibe información sobre los riesgos asociados a su puesto de trabajo.

Nos esforzamos en mejorar la capacitación de nuestras personas para el eficaz desarrollo de sus funciones y el cumplimiento de los requisitos en base a garantizar en todo momento la Seguridad y Salud laboral, diseñando planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas. En caso necesario, se proporciona formación no planificada al personal.

Cursos de PRL en 2020

	H	M	TOTAL
Curso Aspectos generales del SARS-CoV-2	30	24	54
Curso de formación específica de los riesgos del puesto de trabajo	102	6	108
Curso Prevención Coronavirus (Guía de Prevención y Protocolos)	56	48	104
TOTAL	188	78	266

Además, durante el 2020, desde Greenalia hemos trabajado en el diseño e implantación del *Protocolo de actuación en caso de contacto*

directo o indirecto con positivos COVID-19, protocolo específico de medidas preventivas de contagios en el entorno laboral.

Green Office

Velamos por el bienestar y la seguridad de todas nuestras personas y es nuestra intención seguir mejorando día a día, ofreciendo servicios y entornos donde nuestra plantilla está en el centro.

Crear un entorno en el cual las personas puedan entregar lo mejor de sí mismas y desarrollarse como

profesionales, manteniendo un alto nivel de compromiso y de satisfacción es un desafío a largo plazo que abordaremos desde la perspectiva de filosofía de mejora continua, en la que todas nuestras personas son responsables de identificar los vacíos e ineficiencias y están habilitados para sugerir mejoras que puedan aplicarse en su área de interés.

Por tanto, nuestra estrategia de digitalización se focaliza en el desarrollo de iniciativas y proyectos que sean fuente de creación de valor, buscando la seguridad en las operaciones, un crecimiento rentable, la excelencia operacional y la gestión y colaboración sostenible con el entorno.

Nuestras oficinas son un reflejo de nuestra manera de trabajar, buscamos ser profesionales centrados en la creación de valor, ágiles con la tecnología, digitales, conectados y de alto rendimiento. Buscamos también lo mismo en nuestras oficinas y espacios de trabajo a través de entornos digitales limpios, ordenados y en coherencia con nuestra marca y estilo propios.

Claves Greenalia

Digitalización



Conectividad



Organización



Agilidad



Queremos mantener el equilibrio entre una visión estratégica del futuro de nuestro negocio y la exigencia del día a día. Esto es clave para alinear a nuestros equipos con los retos a los que nos enfrentamos. Por otro lado, la evolución de la estructura organizativa y de los procesos de trabajo debe tomar en cuenta la dimensión humana para facilitar la adaptación, el cambio y una comunicación bidireccional con todos nuestros equipos.

Las metodologías como los estándares nos ayudan a optimizar procesos, la metodología GTD (Getting Things Done) nos ayuda a optimizar nuestro día a día utilizando la herramienta de Microsoft Office 365, Outlook. Con esta metodología pretendemos evitar preocupaciones sobre tareas futuras, pudiendo estar totalmente concentrado en las tareas actuales. Es decir, se basa en realizar una organización que permita enfocarse en las tareas del presente.

Optimización de recursos

Incremento de productividad

Mejora de habilidades

Aumento de satisfacción

Green Office



Contenedores
de separación
y residuos



Eliminación
de agua
embotellada



Sustitución
de envases
de plástico
por papel



Promoción de
alimentación
sostenible para
todo el equipo



Dispositivos
que evitan
el uso de papel



Digitalización
del archivo



LA DIGITALIZACIÓN
SE BASA EN
CINCO PILARES
FUNDAMENTALES:

**Orientación
a soluciones**
para sus
estrategias
y retos.

Fomento de
cultura digital
dentro de la
organización.

Partnership
con terceros que
complementan
las capacidades
internas.

**Metodología
ágil:**
respuestas rápidas
y eficaces.

Gestión
de equipos,
planificación definida
e indicadores de
seguimiento
y mejora.

Conectividad y digitalización

La conectividad y la digitalización son pilares fundamentales en el desarrollo de nuestra estrategia, a través de la identificación e implantación de soluciones que respondan a los retos, valores y compromisos de la compañía con nuestras personas, grupos de interés, el entorno, la mejora y los resultados.

Por tanto, nuestra estrategia de digitalización se focaliza en el desarrollo de iniciativas y proyectos que sean fuente de creación de valor, buscando la seguridad en las operaciones, un crecimiento rentable, la excelencia operacional y la gestión y colaboración sostenible con el entorno.

HEMOS INVERTIDO MÁS DE 2M€ HASTA 2020 EN SISTEMAS, DIGITALIZACIÓN Y TECNOLOGÍA PARA PODER, ENTRE OTRAS COSAS, TRABAJAR EN REMOTO, CITÁNDONOS EN LA NUBE Y CON TODOS LOS REQUISITOS DE CIBERSEGURIDAD.

Gracias a este cóctel y visión empresarial, durante la pandemia mundial causada por la COVID-19, hemos podido reaccionar con agilidad, pudiendo teletrabajar durante el confinamiento sin ningún tipo de distorsión.

Además, estamos alineados con la Industria 4.0, implantando la política de cero papel en las oficinas, en donde hasta los post-it son digitales. En esta línea, hemos llevado a cabo la gestión documental y digitalización de las escrituras en formato físico, como actas notariales o contratos, ubicadas en nuestra sala de archivos para finalmente, a no muy largo plazo, exterminar el archivo físico.

Para que no solo seamos digitales si no que estemos digitalizados, durante el 2020 hemos estado trabajando en la co-

nectividad de los diferentes procesos para que todo esté interconectado y sacar el máximo provecho a nuestro programa informático de gestión empresarial (SAP).

Por ello, durante 2020 se ha estado trabajando en la digitalización del proceso de suministro, desde el monte a la entrada en planta, lo que nos permite tener datos asociados con una trazabilidad clara gracias a, entre otras cuestiones, la implantación de una aplicación propia que a través del móvil vuelca los datos diariamente en el programa de gestión de recursos, los analiza y detecta posibles desajustes, averías y necesidades de mantenimiento. Además, gracias a este proceso de digitalización, mejoramos la organización y optimización de las rutas y evitamos el uso de cartas físicas al generar QR para el acceso a planta.

Comunidad

Desde Greenalia desarrollamos una fuerte implicación con las comunidades en las que operamos, realizando significativas aportaciones a la sociedad como consecuencia principalmente de todas las actividades necesarias para proveer el suministro de un producto esencial como es la energía. Además, reforzamos nuestro compromiso en las zonas en donde estamos presentes mediante actuaciones sociales en colaboración con administraciones, instituciones y organismos de la sociedad civil, así como acciones de patrocinio y mecenazgo a través de nuestra Fundación Greenalia para la transición energética.

Impacto Local

Nuestro Plan de Sostenibilidad (ESG) marca objetivos de impacto local, a través de los cuales buscamos favorecer el crecimiento económico en zonas rurales y promover la creación de empleo local con nuestros proyectos. Durante 2020, el impacto económico directo de nuestra actividad empresarial en la cadena de suministro ha superado los 87 millones de euros, distribuidos principalmente por el territorio de la Península Ibérica, siendo las empresas localizadas en la región próxima a los proyectos las más beneficiadas, recibiendo aproximadamente el 50% de estos ingresos, es decir, recibiendo un impacto económico directo de más de 40 millones. El valor monetario incluye los pagos realizados por adquisición de productos o contratación de servicios necesarios para el desarrollo de nuestras operaciones, así como rentas a propietarios de terrenos en alquiler.

Nuestra cadena de suministro está compuesta por más de 1.700 empresas de muy diversa naturaleza, la mayoría de origen nacional y priorizando las de carácter local, incluyendo contratistas, distribuidores, consultores, intermediarios, fabricantes y productores primarios, que nos asisten en cada paso de planificación y ejecución de los proyectos desarrollados por las distintas líneas de negocio de Greenalia.

La producción de energía eléctrica genera ingresos económicos anuales que repercuten en la economía local de manera directa y provocan un aumento en los ingresos de las comunidades locales, a través de las arcas municipales, en concepto de impuestos y canon eólico, y de las rentas pagadas a los propietarios de los terrenos en concepto de alquiler.

Tipos de
proveedores

greenalia®

Contratistas

Distribuidores

Consultores

Intermediarios

Fabricantes

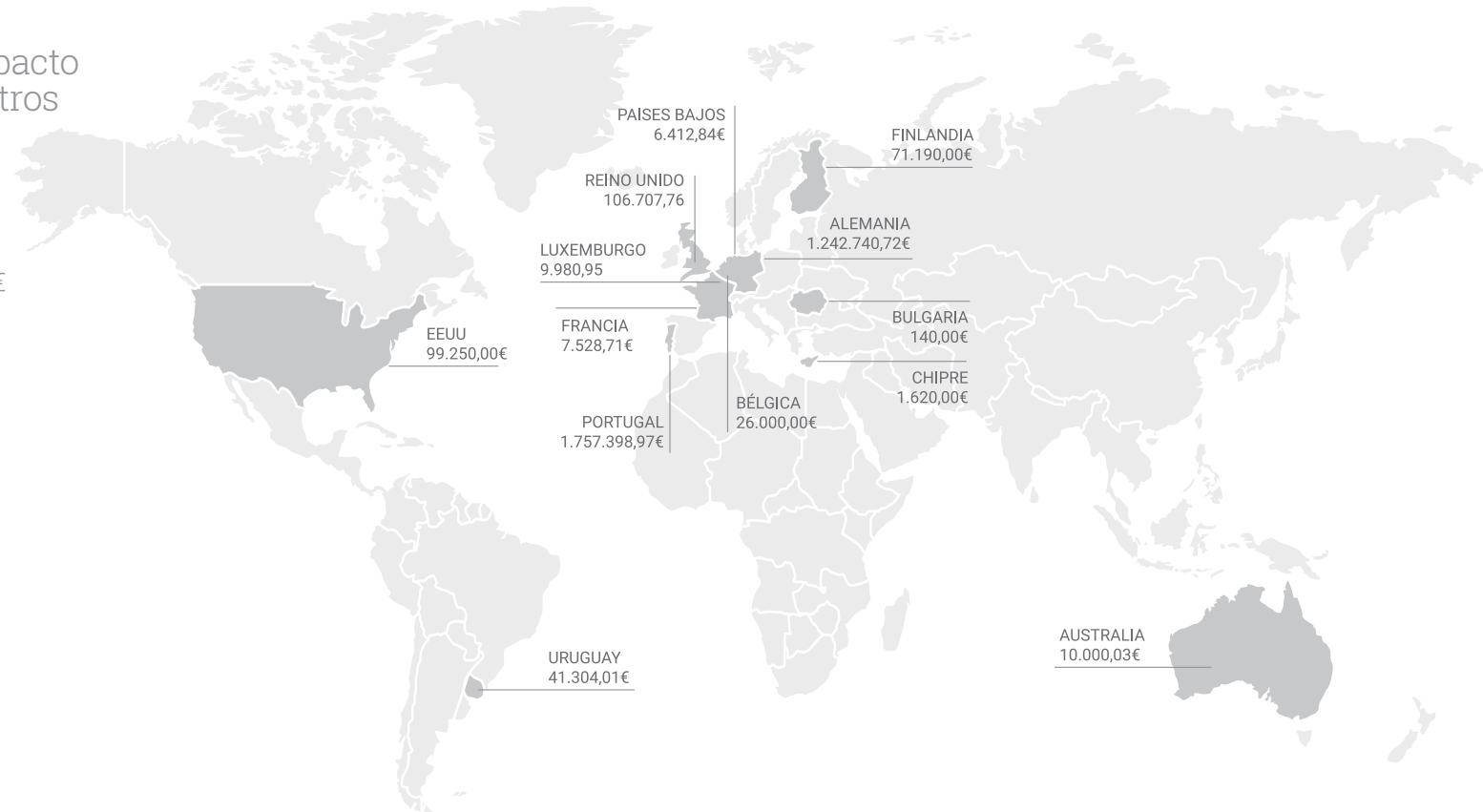
Productores
primarios



Distribución del impacto
económico de nuestros
proyectos en 2020

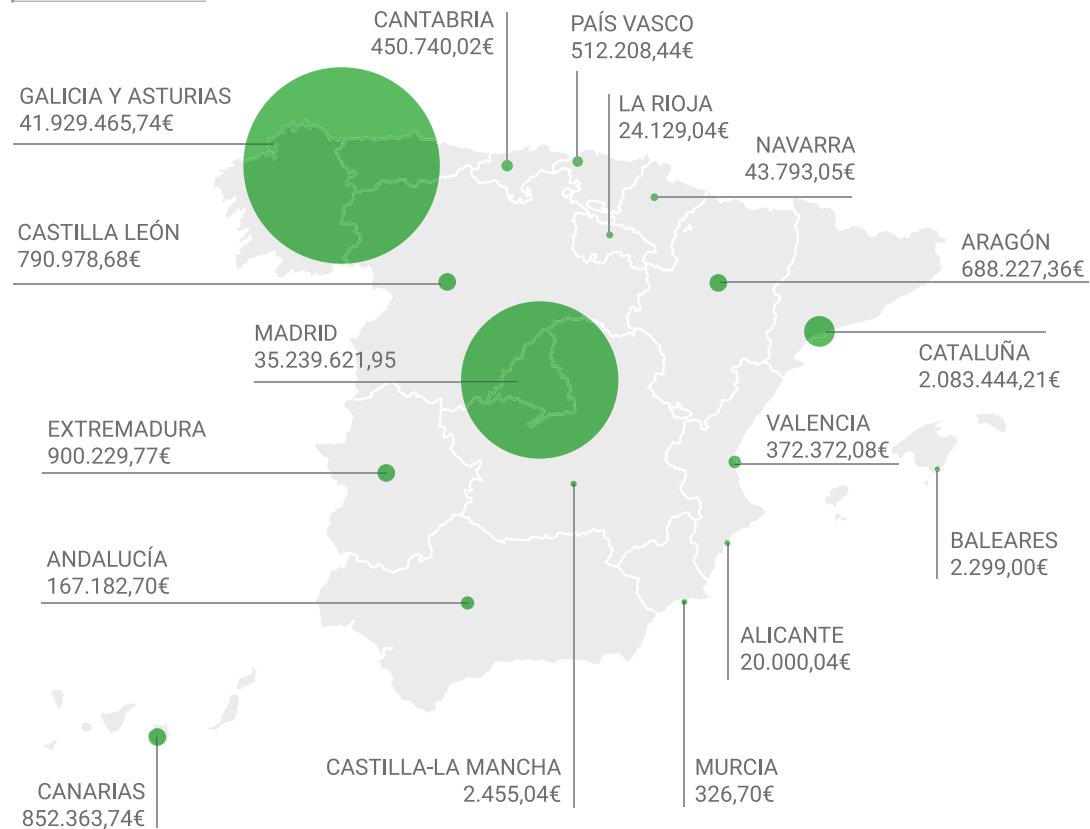
En el Mundo

Total General: 87.460.111,55€

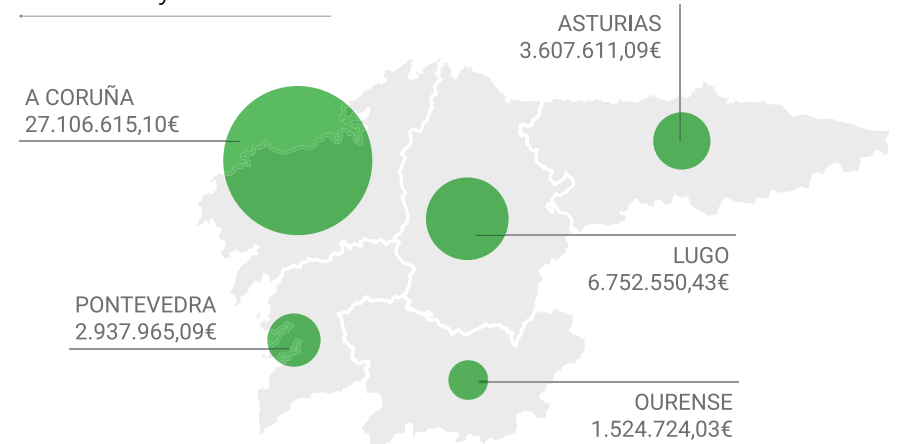


Ampliación del impacto económico local en 2020

En España



En Galicia y Asturias



Las empresas localizadas en la región próxima a los proyectos fueron las más beneficiadas, recibiendo un

IMPACTO ECONÓMICO DIRECTO DE MÁS DE 40M€.

(1) En los pagos realizados a las sedes centrales de nuestros proveedores no están contemplados los pagos que estos realizan a sus contratas locales, por lo que se podría esperar un impacto económico local mayor al representado.

Empleo Local

Algunos de los hitos más importantes del año 2020 incluyen la puesta en marcha de la Planta de Biomasa de Curtis-Teixeiro, que ha entrado en operación en febrero 2020, y el estado próximo a la finalización de las obras del Parque Eólico de Oulol.

Durante la fase de puesta en marcha de la Planta de Biomasa de Curtis-Teixeiro, hemos contado con la participación directa de más de 30 empresas, casi en toda su totalidad de origen local y la generación de 135 empleos directos e indirectos.

Las obras de construcción de nuestros parques eólicos han generado en 2020, más de 500 empleos directos e indirectos, y la participación directa de más de 80 empresas, siendo en su mayoría de origen local.

El impacto local en 2020 se extiende más allá de los proyectos de energía renovable, hacia otras líneas de negocio de Greenalia, como la contratación de los servicios de más de 126 empresas locales de transporte y 61 empresas locales de aprovechamiento forestal, así como contratos de compra con más de 619 pequeños propietarios forestales de la región y 186 proveedores forestales.

Entorno del Parque Eólico de Oulol

PLANTA BIOMASA

30
EMPRESAS

135
PUESTOS DE TRABAJO

PARQUES EÓLICOS

+80
EMPRESAS

+500
PUESTOS DE TRABAJO

PLANTA BIOMASA

+2,5M€
EUROS

PARQUES EÓLICOS

+2M€
EUROS

Impacto Económico Indirecto

Los servicios locales próximos a los proyectos, tales como restauración y hostales, han recibido un impacto económico indirecto significativo. En 2020, se estima este impacto en más de 2 millones de euros en las zonas próximas a los proyectos eólicos de Oulol, Monte Tourado y Alto da Croa, superando la cifra de 2,5 millones de euros en las zonas próximas a la Planta de Biomasa de Curtis-Teixeiro.

En línea con el objetivo de maximizar nuestro impacto local, siguiendo a la finalización de las obras del Parque Eólico de Oulol, se realizarán mejoras en la infraestructura local en nuestros viales de obra y mantenimiento del parque, para el acondicionamiento de más de 4 km de viales, beneficiando y facilitando el acceso a las fincas a todos los pequeños propietarios de la localidad. Los viales quedan ensanchados y mejorados en cuanto a calidad del firme y se dotan de elementos de drenaje longitudinal y transversal, lo que protegerá contra los efectos de la erosión.

Disponemos de una estación de control de calidad del aire en el pueblo de Teixeira que permite la medición de contaminantes NO2/NOx, PM10, PM2,5 y CO, y la hemos dotado de dispositivos adicionales de medición de velocidad y orientación de los vientos, humedad del aire y temperatura, para proporcionar a la localidad con medios de información meteorológica propios.

Además, durante 2020 seguimos contribuyendo a la educación en nuestra región a través de la colaboración de nuestras personas con la Universidad de Vigo para impartir clases sobre tecnologías renovables.

(1) En los pagos realizados a las sedes centrales de nuestros proveedores no están contemplados los pagos que estos realizan a sus contratistas locales, por lo que se podría esperar un impacto económico local mayor al representado.

Fundación Greenalia

fundación greenalia® Para la transición energética

Con el objetivo de minimizar, mitigar y compensar los impactos socioeconómicos que pudiesen originar nuestras instalaciones, realizamos diferentes tipos de acciones. Las comunidades locales se benefician de estas acciones, habitualmente establecidas y acordadas con las autoridades locales.

Como compañía, no solo nos hemos marcado como compromiso el desarrollo de tecnologías, sino que también queremos contribuir a que las comunidades en las que operamos prosperen y que nuestras operaciones se basen en el desarrollo sostenible del entorno, convirtiéndonos en empresas corporativamente responsables.

Para ello, durante 2020, un año marcado por la pandemia, nuestras actuaciones en esta materia de responsabilidad social, han estado centradas en mejorar el acceso a la educación de los más pequeños y pequeñas, para evitar las posibles desigualdades que se pudiesen generar como consecuencia al actual contexto.

Colaboración con AGACAL y USC:

Plan de conservación y recuperación de *Centaurea Ultraeae* en el entorno de Monte Castelo.



Voluntariado corporativo:

Colaboración con Cáritas en la Campaña de Reyes.



Acciones RSC:

Acuerdo de colaboración para apoyar la vuelta al colegio de familias en situación de vulnerabilidad (+30K€).



Acciones RSC:

Entrega de portátiles a Cáritas Coruña como apoyo al proyecto Cáritas Educa.



Apartado COVID:

Colaboración con Unicef en la compra de material sanitario.





Máquina Empacadora de Greenalia

Sostenibilidad social y relaciones comerciales justas

Nuestra apuesta por la excelencia medioambiental se ve reforzada por el reconocimiento a nuestro compromiso con el desarrollo rural y la promoción de pequeños propietarios forestales a través de la renovación en 2020 del sello de Madera Justa, la primera certificación mundial de Comercio Justo para el sector forestal, que tiene como objetivo desarrollar mercados sostenibles de productos de madera y derivados.

Esta certificación conlleva el cumplimiento de criterios basados en la sostenibilidad social, como las relaciones comerciales justas establecidas entre la empresa y los pequeños productores, y evalúa aspectos como la generación de riqueza en el entorno rural y la política laboral.

De este modo, COPADE reconoce nuestra contribución al desarrollo del tejido de pequeños productores forestales de la región.

La totalidad de la biomasa forestal suministrada a la planta de biomasa contará por tanto con la certificación de Madera Justa.

Debido a la integración vertical de todas nuestras actividades de la cadena de valor, en Greenalia nos relacionamos con todo un abanico de partes interesadas, desde la administración estatal, a la local, clientes de la parte forestal e inversores.

Por ello, desde la parte forestal no nos olvidamos de nuestros clientes, que nos imponen exigencias igual de elevadas que nuestros financiadores, por lo que trabajamos en ser capaces de responder a sus expectativas, adelantarnos a sus preguntas y facilitarles a todos ellos la labor de diligencia.



Índice de Indicadores GRI Standards y Pacto Mundial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016			
Contenidos Generales			
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Greenalia S.A.	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 9-10	
102-3	Ubicación de la sede	A Coruña, Galicia, España.	
102-4	Ubicación de las operaciones	Pág 12-15	
102-5	Propiedad y forma jurídica	Greenalia, S.A., es una sociedad mercantil con la forma jurídica de sociedad anónima	
102-6	Mercados servidos	Las ventas de energía se realizan al sistema (OMIEE a través de un representante de mercado) y existen clientes privados del sector de la celulosa y tablero en el negocio tradicional.	
102-7	Tamaño de la organización	Pág. 18; pág. 57	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 57	Principio 6
102-9	Cadena de suministro	Pág. 69-72	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Pág. 69-72	
102-11	Principio o enfoque de precaución	Pág. 39-45	Principio 7
102-12	Iniciativas externas	Pág. 33	
102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 31	
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 4-5	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 29-33	Principio 10
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	Pág. 28	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
102-40	Lista de grupos de interés	Pág. 20	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	La totalidad de nuestras personas se encuentran cubiertos por seis convenios colectivos	Principio 3
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 20	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 20	
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág 20-21	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Cuentas Anuales Consolidadas 2020	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	Pág. 3	
102-47	Lista de temas materiales	Pág. 21	
102-48	Reexpresión de la información	Para aquella información con un alcance temporal u organizativo distinto al de años anteriores se describen las matizaciones de dichos cambios junto al dato en cuestión.	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Pág. 3	
102-50	Período objeto de la memoria	La Memoria de Sostenibilidad refleja nuestro desempeño medioambiental, social y de gobernanza en el ejercicio 2020, que se entiende desde el 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.	
102-51	Fecha del último informe	Abril 2020	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	sostenibilidad@greenalia.es	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Esta Memoria se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.	
102-55	Índice de contenidos GRI	Pág 74-82	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
102-56	Verificación externa	N/A	
Temas materiales			
GRI 200: DIMENSIÓN ECONÓMICA			
MODELO DE NEGOCIO, DESEMPEÑO Y COMPETITIVIDAD			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 9-16	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 9-16	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 9-16	
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Nuestro modelo de retribución responde a criterios de valía profesional, por medio del cual todo el personal recibe un trato justo y equitativo, garantizando de esta forma el cumplimiento de la legislación laboral española. Las retribuciones que se perciben parten de lo establecido en el convenio correspondiente de aplicación, para cada una de las categorías profesionales, y desde Greenalia las mejoramos. No detectándose ningún tipo de discriminación en función de la edad, sexo u ocupación. Pág. 61	Principio 6
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Operamos en territorio peninsular e Islas Canarias, siendo el área de mayor influencia de actividad Galicia. En la contratación de los integrantes de nuestra Alta Dirección, compuesta por los directores de área, se ha priorizado la contratación de personal perteneciente a la comunidad local o alrededores, siendo casi el 100% de los casos.	Principio 6
EXCELENCIA FINANCIERA			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 17-18	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 17-18	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 17-18	
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 18 ; pág. 69-71	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pág. 34-35	Principio 7
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Durante este ejercicio, hemos recibido 97.281€ en concepto de subvenciones públicas, repartidos en las siguientes sociedades: Greenalia SA (20.710€), Greenalia Biomass Supply (69.753,80€) y Greenalia Woodchips (6.817,50€).	
VALOR ACCIONISTA			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 17-18	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 17-18	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 17-18	
DESARROLLO RURAL			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 68-73	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 68-73	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 68-73	
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág. 71-72	Principio 1
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 71-72	Principio 1
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 70-71	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 39-43	Principio 7 y 8
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales – en las comunidades locales	Pág. 39-43	Principio 7 y 8
SISTEMA DE GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGO			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 34-36	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 34-36	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 34-36	
BUEN GOBIERNO Y ÉTICA			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 29-33	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 29-33	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 29-33	
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	En Greenalia, a través de nuestro Código Ético, lanzamos un mensaje de integridad a todas nuestras personas, subrayando así la importancia de este principio ético en la empresa. No se ha identificado ningún riesgo ni se han producido incidentes relacionados con la corrupción. Pág. 32	Principio 1 y 10
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	La adhesión al Pacto Mundial, es prueba de nuestra lucha abierta y pública contra la corrupción. Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos en Greenalia seguimos trabajando en nuestro Código Ético y nuestros valores, que guiarán todas las actuaciones y decisiones de la organización. Todas nuestras personas reciben formación y firman el documento del Código Ético. Pág. 32	Principio 1 y 10

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante este ejercicio, no hemos registrado incidentes relacionados con la corrupción. Pág. 32	Principio 1 y 10
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Durante este ejercicio, no se han registrado en Greenalia, a través de los canales disponibles acciones jurídicas significativas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia. Pág. 32.	Principio 1 y 10
TRANSPARENCIA			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 18; Pág. 30	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 18; Pág. 30	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 18; Pág. 30	
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante este ejercicio no hemos recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas por incumplimiento de la legislación o la normativa que le resulta.	Principio 8
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016			
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante este ejercicio no hemos recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas por incumplimiento de la legislación o la normativa que le resulta.	Principio 1
GRI 300: DIMENSIÓN AMBIENTAL			
CAMBIO CLIMÁTICO y TRANSICIÓN ENERGÉTICA			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 51	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 51	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 51	
GRI 302: ENERGÍA 2016			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 52	Principio 7, 8 y 9
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Pág. 52	Principio 8
302-3	Intensidad energética	Pág. 52	Principio 8
302-4	Reducción del consumo energético	Pág. 52	Principio 8 y 9
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Pág. 52	Principio 8 y 9

EMISIONES

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 53-54	Principio 7 y 8
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 53-54	Principio 7 y 8
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 53-54	Principio 7 y 8

GRI 305: EMISIONES 2016

305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 53	Principio 7 y 8
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 53	Principio 7 y 8 y 9
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 53	Principio 7 y 8
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 53	Principio 8
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 53	Principio 8 y 9

AGUA

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 50	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 50	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 50	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Pág. 50	
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Pág. 50	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018			
303-3	Extracción de agua	Pág. 50	Principio 7 y 8
303-4	Vertido de agua	Pág. 50	Principio 8
303-5	Consumo de agua	Pág. 50	Principio 8

BIODIVERSIDAD

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 39-41	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 39-41	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 39-41	

GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016

304-1	Centros de operación en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pág. 39-41	Principio 7 y 8
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Pág. 39-41	Principio 7 y 8
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Pág. 39-41	Principio 7 y 8
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Pág. 39-41	Principio 7 y 8

GESTIÓN DE RESIDUOS

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 49	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 49	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 49	
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 49	Principio 8
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 49	Principio 8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
GRI 306: RESIDUOS 2020			
306-3	Residuos generados	Pág. 49	Principio 8
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Pág. 49	Principio 8
306-5	Residuos destinados a eliminación	Pág. 49	Principio 8
GESTIÓN FORESTAL			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 44-45	Principio 8
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 44-45	Principio 8
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 44-45	Principio 8
INCENDIOS			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 46-48	Principio 8 y 9
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 46-48	Principio 8 y 9
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 46-48	Principio 8 y 9
GRI 400: DIMENSIÓN SOCIAL			
CREACIÓN DE EMPLEO			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 57-59	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 57-59	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 57-59	
GRI 401: EMPLEO 2016			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	Pág. 59. La rotación de Greenalia, incluyendo las bajas voluntarias, ha sido de 44 personas, 14% mujeres y 86% hombres. Respecto a la rotación por edad, la distribución en el caso de los menores de 30 años ha sido del 34%, de 30 a 50 años 55% y para mayores de 50 años del 11%.	Principio 6

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	En Greenalia aplicamos las mismas coberturas para incapacidad laboral, paternidad o maternidad a la plantilla a tiempo completo que a la plantilla a tiempo parcial.	Principio 6
401-3	Permiso parental	Durante este ejercicio, el 100% de nuestras personas tuvo derecho a permiso parental. Una persona disfrutó de la baja de paternidad.	Principio 6
ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 57-61	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 57-61	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 57-61	
CONCILIACIÓN			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 59; Pág. 62	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 59; Pág. 62	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 59; Pág. 62	
GRI 402: RELACIÓN TRABAJADOR-EMPRESA 2016			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	En Greenalia cumplimos con los requisitos legales, convencionales y las mejores prácticas de mercado en términos de aviso, preaviso y cambios operacionales significativos. Como parte de nuestra forma de hacer las cosas, y ante la toma de decisiones importantes, es una práctica habitual de la organización tener en cuenta la opinión de nuestras personas a través de consultas directas o a través de los canales habituales de comunicación y negociación. La notificación se realiza con la antelación establecida en la norma vigente (art. 41 del Estatuto de los Trabajadores).	Principio 3

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
SEGURIDAD Y SALUD LABORAL			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 62-63	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 62-63	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 62-63	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	En Greenalia nos regimos por el estricto cumplimiento de la legislación española en esta materia.	Principio 1
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	El Servicio de Prevención Ajeno nos realiza la evaluación de los riesgos asociados a cada puesto de trabajo según los requerimientos de la legislación vigente. En base a la evaluación de riesgos, la naturaleza de las actividades llevadas a cabo por Greenalia no conllevan procesos de alto riesgo. Anualmente, y en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno, realizamos la planificación de la actividad preventiva, estableciendo las medidas y pautas de actuación en todas aquellas cuestiones que se consideren relevantes.	Principio 1
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Pág. 63	Principio 1
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	En Greenalia garantizamos la participación del personal con relación a la legislación vigente.	Principio 1
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 63	Principio 1
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Para garantizar la salud del personal, se realiza reconocimiento médico periódicamente.	Principio 1

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	El Servicio de Prevención Ajeno realiza la evaluación de riesgos asociados a cada puesto de trabajo según legislación vigente y los revisa en caso de que se produzcan cambios en las circunstancias. Los datos del 2020 reflejan una baja tasa de siniestralidad. Dentro de nuestro Plan de Prevención, se refleja la exigencia de unos estándares mínimos a nuestros colaboradores en materia de Seguridad y Salud laboral.	Principio 1
GRI 403: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2018			
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	En Greenalia, y en cumplimiento de la legislación en vigor, el 100% de nuestro personal está cubierto por el servicio de seguridad y salud de la empresa llevado a cabo por el Servicio de Prevención Ajeno. En el caso de personal correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.	Principio 1
403-9	Lesiones por accidente laboral	Pág. 63	Principio 1
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Durante el 2020 no se produjo ninguna baja laboral en relación a enfermedades profesionales. Además, tampoco hemos identificado en Greenalia personal que desarrolle que desarrollen actividades profesionales con riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.	Principio 1
FORMACIÓN EMPLEADOS			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 60	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 60	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 60	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016			
404-1	Media de horas de formación por empleado	El promedio de horas de formación para el ejercicio 2020 ha sido de 16 horas/personal (33 horas en el caso de mujeres y 12 horas para los hombres).	Principio 6
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 60	Principio 6
DIVERSIDAD E IGUALDAD			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 61	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 61	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 61	
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 28; pág. 61	Principio 1 y 6
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En Greenalia, durante el 2020, a través de los canales disponibles, no hemos tenido conocimiento de situaciones de discriminación que hayan implicado vulneraciones de Derechos Humanos.	Principio 1 y 6
DERECHOS HUMANOS			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 27 ; pág. 32-33; pág. 38; pág. 56	Principio 1
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 27 ; pág. 32-33; pág. 38; pág. 56	Principio 1
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 27 ; pág. 32-33; pág. 38; pág. 56	Principio 1
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Pág. 32. Dentro de nuestro Código Ético recogemos el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva, que utilizamos como marco para guiar nuestras relaciones con nuestros grupos de interés.	Principio 3
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	En Greenalia cumplimos con la legislación vigente, que cuenta con un marco normativo que protege y vela por el respeto de los Derechos Humanos.	Principio 5
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Dado que en Greenalia nos regimos en todo momento por la legislación vigente, no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción tanto en el seno de la empresa como entre nuestros proveedores.	Principio 4
GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 2016			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	En Greenalia no disponemos de personal de seguridad propio. En caso de necesidad, este servicio se lleva a cabo a través de contratación de empresas externas bajo los más altos estándares de calidad y seguridad.	Principio 1
GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS 2016			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.	
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Dado que Greenalia es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos se consideran muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. Además, trabajamos para mejorar nuestro apoyo en materia de respeto de los Derechos Humanos en colaboración con nuestros grupos de interés.	Principio 1 y 2

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Pág. 33 Además, hemos compartido información sobre la actualización de la documentación interna en materia de Derechos Humanos: Código Ético y Protocolo de Prevención de Acoso.	Principio 1
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Pág. 33 En Greenalia tenemos elaborados los documentos y procedimientos necesarios para cumplir las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.	Principio 2
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 73	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 73	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 73	
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016			
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	No aplica por la naturaleza de los productos y servicios que ofertamos desde Greenalia, en específico desde el área forestal.	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	En Greenalia, durante el año 2020, no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y seguridad.	
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016			
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	No aplica por la naturaleza de los productos y servicios que ofertamos desde Greenalia, en específico desde el área forestal.	
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y etiquetado de productos y servicios	Por la naturaleza de nuestra actividad, no es de aplicación este requisito.	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA, URL Y/O RESPUESTA DIRECTA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En Greenalia, durante el año 2020, no se han producido incidentes por incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing o informaciones sobre los productos.	
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	En Greenalia, durante el año 2020, no se han recibido, a través de los canales disponibles al efecto, sanciones administrativas significativas por incumplimientos fundamentales de la normativa en relación con la privacidad y protección de datos de clientes.	
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 16	Principio 9
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 16	Principio 9
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 16	Principio 9
CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN			
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 64; Pág. 66	Principio 7 y 8
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 64; Pág. 66	Principio 7 y 8
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 64; Pág. 66	Principio 7 y 8

Inicio

www.greenalia.es

greenalia®
The Green Company

